



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA

DI PT X

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana

(S1) pada Program Studi Psikologi Oleh :

NURPALAH

UNIVERSITAS

46115110109

MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini:

Judul : "Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Di PT. X"

Nama : Nurpalah

NIM : 46115110109

Tanggal : 10 Juli 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana.

Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan telah dinyatakan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta 10 Juli 2020



Nurpalah

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : "Hubungan antara beban kerja dengan kepuasan kerja di PT. X"

Nama : Nurpalah

NIM : 46115110109

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 10 Juli 2020

Pembimbing



Drs. Agung Sigit Santoso. M.Si, Psi

UNIVERSITAS
Mengesahkan
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, SP., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan antara Beban Kerja dengan Kepuasan kerja di PT. X” telah diajukan pada sidang tugas akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 10 Juli 2020. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 10 Juli 2020

Sidang Tugas Akhir

Penguji I



Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

Penguji II



Dr. Indra Kusumah, M.Si

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Pembimbing



Drs. Agung Sigit Santoso. M.Si, Psi

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang senantiasa menganugerahkan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan antara beban kerja dengan kepuasan kerja di PT. X.” ini dengan baik.

Dalam proses penyusunannya, peneliti mendapat begitu banyak dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, dalam kesempatan ini dengan segenap ketulusan dan kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada peneliti. Terima kasih yang teramat dalam peneliti haturkan kepada:

1. Bapak Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si, Psi selaku Dosen Pembimbing yang selalu dengan sabar memberikan bimbingan serta ilmu yang bermanfaat untuk peneliti baik secara teoritis maupun teknis, menuntun dengan sabar serta memberikan arahan yang sangat berguna bagi peneliti guna menyusun karya tulis ilmiah ini.
2. Ibu Amy Mardatillah, M. Psi. Psikolog, selaku dosen reviewer yang telah bersedia memberikan masukan-masukan terhadap Tugas Akhir ini
3. Bapak Dr. Indra Kusumah, M.Si dan Ibu Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan untuk penelitian ini agar semakin berbobot dengan koreksi dan sarannya.

4. Seluruh subjek penelitian, Karyawan PT. X divisi CX, yang telah sangat membantu berjalannya penelitian ini. Terima kasih atas partisipasi dan semangat yang sering kalian berikan untuk peneliti.
5. Keluarga tercinta, Ibu, Papah, dan keluarga besar yang selalu memberi dukungan moril dan menguatkan peneliti saat menghadapi rintangan dalam dalam menyusun Tugas Akhir.
6. Sahabat sejati, Dr. Michael Widjaya, yang selalu memberikan doa, semangat dan bantuan dalam menyebarkan kuesioner.
7. Teman-teman, Tina, Mas Rohman, Felicia, Retno, Rivi, Claudia Winda dan Yoerli. Terima kasih atas support dan bantuannya selama ini, tak hanya selama masa Tugas Akhir tapi sejak awal masa perkuliahan.
8. Teman-teman Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana angkatan 27

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta 10 Juli 2020

Nurpalah

RELATIONSHIP BETWEEN WORK LOADS WITH WORK SATISFACTION

IN PT. X

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between workload and job satisfaction at PT. X. The research method uses a quantitative approach with nonprobability sampling techniques. Nonprobability sampling for the technique used saturated sampling. A sample of 60 respondents were contract employees at PT. X. Measuring instruments used are the workload by Manuaba (Kusumaningtyas 2018) and the workload adapted by the spector (Putri 2018). The results showed that the relationship between workload and job satisfaction at PT. X. of - 0.255 with a significance value of 0.049. From the data analysis it can be concluded in general that there is a relationship between workload and job satisfaction in a negative direction.

Keywords: Workload, Job satisfaction



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA DI PT. X

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dengan kepuasan kerja di PT. X. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik nonprobability sampling. Nonprobability sampling untuk teknik yang digunakan sampling jenuh. Sampel sebanyak 60 responden merupakan karyawan kontrak pada PT. X. Alat ukur yang digunakan adalah beban kerja oleh Manuaba (Kusumaningtyas 2018) dan beban kerja yang oleh spector di adaptasi (Putri 2018). Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan antara beban kerja dengan kepuasan kerja di PT. X. sebesar - 0,255 dengan nilai signifikansi 0,049. Dari analisis data dapat disimpulkan secara umum bahwa terdapat hubungan antara beban kerja dengan kepuasan kerja dengan arah negatif.

Kata Kunci : Beban kerja, Kepuasan kerja.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II KAJIAN TEORI	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Beban Kerja	10
2.1.1.1 Definisi Beban Kerja	10
2.1.1.2 Dimensi Beban Kerja	11
2.1.1.3 Faktor - Faktor Beban Kerja	11
2.2 Kepuasan Kerja	12
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	12
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	13
2.3 Penelitian Terdahulu	14
2.4 Dinamika Hubungan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	18
2.5 Hipotesis Penelitian	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian	21

3.2 Variabel Penelitian	21
3.3 Definisi Konseptual	21
3.3.1 Beban Kerja.....	21
3.3.2 Kepuasan Kerja	22
3.4 Definisi Operasional	22
3.4.1 Beban Kerja.....	22
3.4.2 Kepuasan Kerja.....	22
3.5 Populasi dan Sampel	23
3.5.1 Populasi.....	23
3.5.2 Sampel	23
3.5.3 Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.6.1 Skala Ukur Beban Kerja	25
3.6.2 Skala Ukur Kepuasan Kerja.....	25
3.7 Teknik Analisis Data.....	26
3.7.1 Uji Validitas	26
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	27
3.7.3 Uji Normalitas.....	27
3.7.4 Uji Korelasi	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran Umum Responden Penelitian.....	28
4.2 Hasil Uji Deskriptif.....	29
4.2.1 Hasil Uji Deskriptif Beban Kerja.....	29
4.2.2 Hasil Uji Deskriptif Kepuasan Kerja	30
4.2.3 Hasil Kategorisasi Beban Kerja	30
4.3 Hasil Uji Kualitas Instrumen.....	32
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	32
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	34
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	35
4.4 Hasil Uji Hipotesis	35
4.4.1 Hasil Uji Korelasi.....	35

4.4.2 Hasil Uji Matrix Korelasi.....	36
4.5 Analisa Tambahan.....	38
4.6 Pembahasan.....	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Keterbatasan.....	41
5.3 Saran.....	42
5.3.1 Saran Metodologi.....	42
5.3.2 Saran Praktis.....	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	48



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil studi awal kuisisioner	4
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	14
Tabel 3. 1 Blue Print Skala Beban Kerja	25
Tabel 3. 2 Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	26
Tabel 4. 1 Gambaran.Umum Responden Dari Kriteria Jenis Kelamin.....	28
Tabel 4. 2 Gambaran.Umum Responden Dari Kriteria Masa Kerja.....	28
Tabel 4. 3 Norma Empirik Dan Hipotetik Beban Kerja.....	29
Tabel 4. 4 Norma Empirik Dan Hipotetik Kepuasan Kerja	30
Tabel 4. 5Kategorisasi Beban Kerja.....	30
Tabel 4. 6 Kategorisasi Kepuasan Kerja	31
Tabel 4. 7 Hasil Uji Analisis Item Skala Beban Kerja berdasarkan SPSS	33
Tabel 4. 8 Hasil Uji Analisis Item Skala Kepuasan Kerja berdasarkan Corrected Item- Total Correlation	34
Tabel 4. 9 Hasil uji reliabilitas	35
Tabel 4. 10 Hasil uji reliabilitas.....	35
Tabel 4. 11 Hasil uji hipotesis.....	36
Tabel 4. 12 Hasil uji perbedaan beban kerja.....	38
Tabel 4. 13 Hasil uji perbedaan kepuasan kerja.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran hubungan beban kerja dengan kepuasan kerja pada karyawan di PT.X..... 20

