



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUBUNGAN ANTARA REAKTIVITAS EMOSI DENGAN STRATEGI
REGULASI EMOSI PENGGUNA TWITTER**

TUGAS AKHIR

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
NIKEN MAWARTININGSIH

46116110138

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUBUNGAN ANTARA REAKTIVITAS EMOSI DENGAN STRATEGI
REGULASI EMOSI PENGGUNA TWITTER**

Tugas Akhir

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Niken Mawartiningsih

46116110138

**FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2020

Relationship Between Emotional Reactivity with Emotion Regulation Strategies on Twitter User

Niken Mawartiningsih

Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P, M.Si

Mercu Buana University

Abstract

This study was conducted to determine the relationship between emotional reactivity with the emotion regulation strategies on Twitter users. The research method use quantitative research, with sample of 235 active Twitter users who actively received and reply comments to their followers. The emotional reactivity is measured by Perth Emotional Reactivity Scale (PERS) and emotion regulation strategies was measured by Emotion Regulation Questionnaire (ERQ) that has been transadapted. The results of the data analysis using descriptive statistics shows that positive emotional reactivity scores of Twitter users are average, the scores of both emotion regulation strategies are average. Also, the correlation analysis using *Pearson Correlation* analysis showed that negative reactivity is not related to reappraisal, but corallted to supression. And positive reactivity is corellated to emotion regulation strategies, both repression and suppression.

Keywords: *emotional reactivity, emotion regulation, twitter user.*

Hubungan Antara Reaktivitas Emosi dengan Strategi Regulasi Emosi Pengguna Twitter

Niken Mawartiningsih

Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P, M.Si

Universitas Mercu Buana

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk menguji hubungan antara reaktivitas emosi dengan strategi regulasi emosi pada pengguna Twitter. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif, dengan sampel penelitian sebanyak 235 pengguna aktif Twitter yang aktif memberikan dan membalas komentar kepada pengikutnya. Variabel reaktivitas emosi diukur dengan *Perth Emotional Reactivity Scale (PERS)* dan variabel strategi regulasi emosi diukur dengan *Emotion Regulation Questionnaire (ERQ)* yang telah di transadaptasi. Hasil analisis data menggunakan statistika deskriptif menunjukkan bahwa skor reaktivitas emosi positif pengguna Twitter terbilang sedang, skor kedua strategi regulasi emosi terbilang sedang. Sementara pada hasil uji korelasi *Pearson Correlation* menunjukkan bahwa reaktivitas emosi negatif tidak berhubungan dengan strategi regulasi emosi *reappraisal*, namun berhubungan dengan strategi regulasi emosi *suppression*. Dan reaktivitas emosi positif berhubungan dengan kedua strategi regulasi emosi, baik *reappraisal* maupun *suppression*.

Kata kunci : regulasi emosi, reaktivitas emosi, pengguna twitter.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini :

Judul : **Hubungan Antara Reaktivitas Emosi dengan Strategi Regulasi Emosi Pengguna Twitter.**

Nama : Niken Mawartiningsih

NIM : 46116110138

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 05 Oktober 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 05 Oktober 2020



Niken Mawartiningsih

PENGESAHAN TA

Judul : **Hubungan Antara Reaktivitas Emosi dengan Strategi
Regulasi Emosi Pengguna Twitter.**

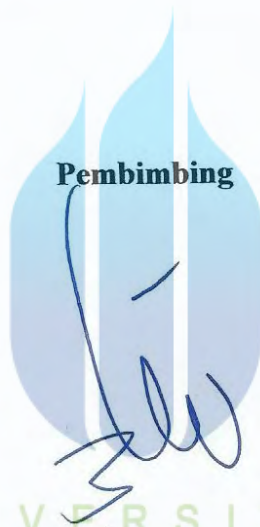
Nama : Niken Mawartiningsih

NIM : 46116110138

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 10 Agustus 2020

Pembimbing



UNIVERSITAS
Dr. Setiawati Intan Savitri, SP, M.Si.

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi



M. Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si


LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan Antara Reaktivitas Emosi dengan Regulasi Emosi Pengguna Twitter” telah diajukan pada sidang tugas akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 7 Juli 2020. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 7 Juli 2020

Sidang Tugas Akhir

Penguji I

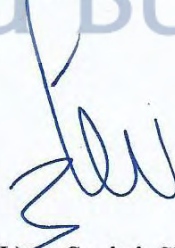


(Laila Meiliyandrie Indah W, M.Psi, Ph.D)

Penguji II

(Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si, Psi)

Pembimbing



(Dr. Setiawati Intan Savitri, SP, M.Si.)

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa menganugerahkan rahmat dan hidaya-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan karya Tugas Akhir selesai tepat pada waktunya.

Dalam menyusun TA, penulis merasa bersyukur atas bantuan, dorongan, dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya TA ini dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Setiawati Intan Savitri SP, M.Si selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana sekaligus pembimbing TA saya.
2. Muhammad Iqbal, PhD selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
3. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah membagikan ilmunya selama ini.
4. Ibu tercinta yang telah memberikan dukungan untuk penulis baik secara moral maupun spiritual.
5. Teman-teman Fakultas Psikologi Menteng angkatan 29, khususnya Intania Wahyuni, dan Fitri Nur Surayya yang telah menjadi teman diskusi selama proses penyusunan TA.
6. Teman-teman dari Twitter yang telah membantu menyebarkan dan mengisi kuesioner untuk penelitian tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kesalahan dalam penyusunan tugas akhir ini, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat di harapkan.

Jakarta, 25 Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
PERNYATAAN	iv
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	v
PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Emosi	9
2.2 Reaktivitas Emosi	11
2.3 Regulasi Emosi	16
2.4 Hubungan Reaktivitas Emosi dengan Regulasi Emosi	28
2.5 Kerangka Berpikir.....	31

2.6 Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Definisi Operasional	33
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.4 Teknik Sampling	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.6 Instrumen Penelitian.....	36
3.7 Hasil Expert Judgment	40
3.8 Prosedur Penelitian.....	40
3.9 Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Subyek	45
4.2 Hasil Penelitian	46
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Keterbatasan Penelitian	62
5.3 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	31
------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blue Print Pengukuran Reaktivitas Emosi.....	37
Tabel 3.2 Blue Print Pengukuran Strategi Regulasi Emosi.....	39
Tabel 3.3 Rumus Kategorisasi	43
Tabel 4.1 Sampel Berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
Tabel 4.2 Analisa Deskriptif	46
Tabel 4.3 Norma Hipotetik Tingkat Reaktivitas Emosi Negatif.....	47
Tabel 4.4 Norma Empirik Tingkat Reaktivitas Emosi Negatif.....	48
Tabel 4.5 Kategorisasi Data Reaktivitas Emosi Positif	48
Tabel 4.6 Norma Empirik Reaktivitas Emosi Positif.....	49
Tabel 4.7 Mean Hipotetik Reapraissal	50
Tabel 4.8 Mean Empirik Reapraissal	50
Tabel 4.9 Norma Hipotetik Supression.....	51
Tabel 4.10 Normal Empirik Supression.....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Reaktivitas Emosi dan Regulasi Emosi	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Linieritas Reaktivitas Emosi dan Regulasi Emosi	53
Table 4.13 Hasil Uji Korelasi Reaktivitas Emosi Positif dan Negatif dengan Strategi Regulasi Emosi.....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji ANOVA Regulasi Emosi Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
Tabel 4.15 Hasil Uji ANOVA Reaktivitas Emosi Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Contoh Reply dan Quote Twit	71
Lampiran 2. Informed Consent	71
Lampiran 3. Lembar Pernyataan Persetujuan sebagai Partisipan	72
Lampiran 4. Identitas Partisipan	72
Lampiran 5. Pertanyaan Manipulasi	72
Lampiran 6. Kuesioner Strategi Regulasi Emosi (10 Item)	73
Lampiran 7. Kuesioner Reaktivitas Emosi (30 Item)	74
Lampiran 8. Tabel Reliabilitas Alat Ukur Reaktivitas Emosi pada Studi Pendahuluan (30 item)	75
Lampiran 9. Tabel Reliabilitas Alat Ukur Reaktivitas Emosi (30 item)	76
Lampiran 10. Tabel Uji Validitas Item Alat Ukur Reaktivitas Emosi (30 item)	76
Lampiran 11. Table Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan Strategi Regulasi Emosi (10 item)	77
Lampiran 12. Table Uji Reliabilitas Strategi Regulasi Emosi (10 item)	77
Lampiran 13. Tabel Uji Validitas Item Strategi Regulasi Emosi (10 item)...	78
Lampiran 14. Hasil Uji Normalitas data Strategi Regulasi Emosi	78
Lampiran 15. Tabel Hasil Uji Linearitas.....	78
Lampiran 16. Statistika Deskriptif	79
Lampiran 17. Tabel Kategorisasi Reaktivitas Negatif	79
Lampiran 18. Tabel Kategorisasi Reaktivitas Positif	80
Lampiran 19. Tabel Kategorisasi Reappraisal	80
Lampiran 20. Tabel Kategorisasi Supression	81
Lampiran 21. Tabel Uji Korelasi	82
Lampiran 22. Tabel Uji Homogenitas Reaktivitas Emosi	82