

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Metode Pengembangan Sistem	6
2.2 Metode Analisa Masalah.....	7
2.2.1 PIECES	7
2.3 Penelitian Terkait	8
BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN.....	15
3.1 Tujuan Penelitian	15
3.1 Manfaat Penelitian	15
3.2.1 Manfaat Bagi Penulis	15
3.2.2 Manfaat Bagi Akademis.....	15
3.2.3 Manfaat Bagi Industri	16

BAB 4 METODE PENELITIAN	17
4.1 Lokasi Penelitian.....	17
4.2 Sarana Pendukung.....	17
4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	17
4.4 Diagram Alir Penelitian	18
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	21
5.1 Communication.....	21
5.1.1 Analisisa Proses Bisnis Berjalan.....	21
5.1.2 Analisa Permasalahan dan Kebutuhan	25
5.1 Modelling	27
5.2.1 Perancangan UML	27
5.2.2 Perancangan Basis Data	51
5.2.3 Perancangan Antar Muka.....	59
5.3 Construction	74
5.3.1 Implementasi Database	74
5.3.2 Implementasi Keluaran	79
5.3.3 Pengujian Aplikasi	89
5.3.4 Analisa Hasil Pengujian	94
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	95
6.1 Kesimpulan	95
6.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	98

UNIVERSITAS
MERCU BUANA