



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HUBUNGAN ANTARA *GROWTH MINDSET* DENGAN *LEARNING
AGILITY* PADA KARYAWAN PT. X

ARI WIDODO

46115120039

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**



HUBUNGAN ANTARA *GROWTH MINDSET* DENGAN *LEARNING AGILITY* PADA KARYAWAN PT. X

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana

(S1) pada Program Studi Psikologi

Oleh :
ARI WIDODO
46115120039

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Hubungan Antara *Growth Mindset* dengan *Learning Agility* pada Karyawan PT X
Nama : Ari Widodo
NIM : 46115120039
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 22 Januari 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Januari 2020



Ari Widodo

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan Antara *Growth Mindset* dengan *Learning Agility*
pada Karyawan PT X
Nama : Ari Widodo
NIM : 46115120039
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 9 Maret 2020

Pembimbing



Irma Himmatul Aliyyah, M. Psi, Psikolog

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi



Muhammad Iqbal, Ph.D



Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan Antara *Growth Mindset* dengan *Learning Agility* pada Karyawan PT. X” telah diujikan dalam Sidang Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 20 Februari 2020. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 9 Maret 2020

Sidang Tugas Akhir


Penguji I


Laila Meiliyandrie Indah W., Ph.D

Penguji II


Amy Mardhatillah, Ph.D

UNIVERSITAS
Pembimbing
MERCU BUANA


Irma Himmatul Aliyyah S.Psi., M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya Tugas Akhir dengan judul “**HUBUNGAN *GROWTH MINDSET* DENGAN *LEARNING AGILITY* PADA KARYAWAN PT. X**”. Karya Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya Tugas Akhir penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat sehat, kelancaran dan kemudahan kepada penulis selama menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Ibu Irma Himmatul A. M. Psi, Psikolog, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan motivasi serta meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Meilani Aprianti M.Psi, Psikolog, selaku Sekprodi I Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta. dan selaku dosen *reviewer* Proposal Tugas Akhir yang telah memberikan koreksian dan masukan untuk perbaikan.
4. Para dosen penguji yang telah memberikan kritikan dan masukan untuk perbaikan Tugas Akhir.
5. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Iqbal Ph.D, selaku Dekan Universitas Mercu Buana.
7. Ibu Amy Mardatillah Ph.D, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Mercu Buana.
8. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri M.Si, selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Mercu Buana.

9. Ibu Yenny M.Psi, Psikolog, selaku Sekprodi II Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
10. Seluruh dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang tanpa lelah memberikan arahan dan ilmunya kepada penulis selama perjalanan perkuliahan.
11. Keluarga Besar Bp. Sumardi & Bp. Supranto (ayah, ibu, adik), istri serta anak tercinta yang telah memberikan dukungan moral dan doa.
12. Seluruh jajaran Pimpinan dan karyawan PT. X yang telah membantu dan berpartisipasi dalam penelitian Tugas Akhir ini.
13. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 28, dan sahabat-sahabat dekat di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta khususnya untuk saudara rochman maulana sodikin, atas bantuan dan kerjasamanya selama penelitian dan dalam perjalanan menempuh pendidikan.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya. Aamiin.

Jakarta, 12 Januari 2020

Penulis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze whether there is a relationship between the growth mindset and learning agility at PT. X because the company is conducting a development program by way of competency certification for all employees. The design/method/research approach is based on survey data from 644 employees of a Retail company operating in all major cities in Indonesia. Respondents used as research samples are staff level because they feel staff are the spearhead of an organization because they are dealing directly with customers and staff are cadre as future leaders. Mindset growth items use unidimensional items and for learning agility, there are 7 dimensions with 42 items, but there are 2 items removed because they do not meet the criteria. The results of this study indicate that there is a significant relationship between growth mindset and learning agility with the results of the correlation coefficient of $p = 0.000$ ($r = 0.533$), it can be concluded that the higher one's growth mindset, the higher the learning agility. Analysis was also conducted between the growth mindset items and the learning agility dimension, the highest results were in the drive to excel dimension, which was $p = 0.000$ ($r = 0.436$), which means that someone who has growth mindset would tend to have a target and always try to learn and look for ideas in order to achieve these targets.

Keywords: Growth Mindset, Learning Agility.



ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis apakah ada hubungannya antara *growth mindset* dengan *learning agility* pada PT. X karena perusahaan tersebut sedang melakukan program pengembangan dengan cara sertifikasi kompetensi untuk semua karyawan. Desain / metodologi / pendekatan penelitian ini didasarkan pada data survei dari sampel berjumlah 644 karyawan dari sebuah perusahaan retail yang beroperasi tersebar diseluruh kota besar di Indonesia. Responden yang dijadikan sampel penelitian adalah level staff karena dirasa staff adalah ujung tombak daripada sebuah organisasi karena berhadapan langsung dengan pelanggan serta staff adalah kaderisasi sebagai calon pemimpin di masa depan. Item *growth mindset* menggunakan item *unidimensional* dan untuk *learning agility* ada 7 dimensi dengan 42 item namun ada 2 item yang di buang karena tidak memenuhi kriteria. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara *growth mindset* dengan *learning agility* dengan hasil koefisien korelasi sebesar $p= 0.000$ ($r= 0.533$), dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi *growth mindset* seseorang maka akan semakin tinggi pula *learning agility*. Analisis juga dilakukan antara item *growth mindset* dengan *dimensi learning agility* diperoleh hasil yang paling tinggi adalah pada dimensi *drive to excel* yaitu $p= 0.000$ ($r= 0.436$) yang artinya seseorang yang mempunyai *growth mindset* maka akan cenderung mempunyai target dan selalu berusaha untuk belajar serta mencari ide – ide dalam rangka mencapai target tersebut.

Kata Kunci : *Growth Mindset, Learning Agility.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.3 Tujuan Penelitian.....	11
I.4 Manfaat Penelitian.....	11
I.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
I.4.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
II.1 <i>Learning Agility</i>	12
II.1.1 Pengertian <i>Learning Agility</i>	12
II.1.2 Dimensi <i>Learning Agility</i>	12
II.1.3 Faktor yang membentuk <i>Learning Agility</i>	14
II.2 Mindset.....	15
II.2.1 Pengertian <i>Growth Mindset</i>	15
II.2.2 Pengertian <i>Fixed Mindset</i>	16
II.2.3 Dampak <i>Growth Mindset</i>	17
II.3 Penelitian Terdahulu	18
II.4 Kerangka Pemikiran.....	20
II.4.1 Dinamika Hubungan <i>Growth Mindset</i> dengan <i>Learning Agility</i>	20
II.5 Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
III.1 Desain Penelitian	23
III.2 Variabel Penelitian.....	23

III.3 Populasi dan Sampel Penelitian	24
III.3.1 Populasi Penelitian.....	24
III.3.2 Sampel Penelitian	24
III.4 Definisi Konseptual, Definisi Operasional, dan Instrumen Penelitian	26
III.4.1 Definisi Konseptual	26
III.4.2 Definisi Operational.....	27
III.4.3 Instrumen Penelitian	28
III.5 Teknik Pengumpulan Data.....	33
III.5.1 Teknik Pengumpulan Data Primer.....	33
III.6 Teknik Analisis Data.....	34
III.6.1 Uji kualitas Instrumen Penelitian.....	34
III.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	36
III.6.3 Uji Hipotesis	37
III.6.4 Uji Tambahan	37
BVB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
IV.1 Data Demografi	39
IV.1.1 Jenis Kelamin	39
IV.1.2 Usia.....	40
IV.1.3 Jabatan	40
IV.1.4 Latar Belakang Pendidikan.....	41
IV.1.5 Masa Kerja.....	42
IV.2 Kategorisasi <i>Growth Mindset</i> dan <i>Learning Agility</i>	42
IV.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	43
IV.3.1 Uji Normalitas	43
IV.4 Hasil Uji Korelasi	44
IV.4.1 Hasil Uji Korelasi <i>Growth Mindset</i> dengan <i>Learning Agility</i>	44
IV.4.2 Hasil Uji Korelasi <i>Growth Mindset</i> dengan dimensi <i>Learning Agility</i>	45
IV.5 Analisis Tambahan	46
IV.6 Pembahasan	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
V.1 Kesimpulan	56

V.2 Keterbatasan.....	57
V.3 Saran.....	57
V.3.1 Saran Akademis	57
V.3.2 Saran Praktis	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka pemikiran mengenai hubungan *Growth Mindset* dengan *Learning Agility* Pada Karyawan PT. X..... 22



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	18
Tabel 2. 2 Kerangka pemikiran mengenai hubungan <i>Growth Mindset</i> dengan <i>Learning Agility</i> Pada Karyawan PT. X.....	22
Tabel 3. 1 Skor skala Learning Agility	29
Tabel 3. 2 Blueprint Skala Learning Agility	30
Tabel 3. 3 Skor skala Growth Mindset	32
Tabel 3. 4 Blueprint Skala Growth Mindset	33
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi berdasarkan jenis kelamin	39
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi berdasarkan Usia	40
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi berdasarkan Jabatan.....	40
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi berdasarkan Pendidikan.....	41
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi berdasarkan masa kerja.....	42
Tabel 4. 6 Kategorisasi Growth Mindset	42
Tabel 4. 7 Kategorisasi Learning Agility.....	43
Tabel 4. 8 Hasil uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	44
Tabel 4. 9 Hasil uji Analisa Korelasi Spearman	44
Tabel 4. 10 Hasil uji Analisa Korelasi Spearman Growth Mindset dengan dimensi Learning Agility dengan	45
Tabel 4. 11 Perbedaan Growth Mindset dengan Learning Agility berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4. 12 Uji T-test	46
Tabel 4. 13 Perbedaan Growth Mindset dengan Learning Agility berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 14 Perbedaan Growth Mindset dengan Learning Agility berdasarkan Usia (Anova)	47
Tabel 4. 15 Uji Beda menggunakan Post Hoc Tests Learning Agility berdasarkan Usia (Anova)	48
Tabel 4. 16 Perbedaan Growth Mindset dengan Learning Agility berdasarkan Jabatan.....	49
Tabel 4. 17 Perbedaan Growth Mindset dengan Learning Agility berdasarkan Jabatan (Anova)	49

Tabel 4. 18 Perbedaan Growth Mindset dengan Learning Agility berdasarkan Belakang Pendidikan.....	50
Tabel 4. 19 Perbedaan Growth Mindset dengan Learning Agility berdasarkan Belakang Pendidikan (Anova)	50
Tabel 4. 20 Uji Beda menggunakan Post Hoc Tests Learning Agility berdasarkan latar belakang pendidikan (Anova)	50
Tabel 4. 21 Perbedaan Growth Mindset dengan Learning Agility berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4. 22 Perbedaan Growth Mindset dengan Learning Agility berdasarkan Masa Kerja (Anova).....	51
Tabel 4. 23 Uji Beda menggunakan Post Hoc Tests Learning Agility berdasarkan masa kerja (Anova)	52



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Growth Mindset dengan Learning Agility.....	63
Lampiran 2. Tabel Penentuan Jumlah Sampel.....	70
Lampiran 3. Hasil Uji Normalitas.....	71
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas & Validitas.....	71
Lampiran 5. Uji Reliabilitas Learning Agility 1	72
Lampiran 6. Uji Reliabilitas Learning Agility 2	74
Lampiran 7. Uji Reliabilitas Learning Agility 3	76
Lampiran 8. Hasil Distribusi Frekuensi	78
Lampiran 9. Kategorisasi	79
Lampiran 10. Hasil Uji Korelasi Growth Mindset dengan Learning Agility	80
Lampiran 11. Hasil Uji Korelasi Growth Mindset dengan Dimensi Learning Agility	81
Lampiran 12. Hasil Uji Beda	82
Lampiran 13. Lampiran Hasil Wawancara	88

