



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT JIWA  
DR. SOEHARTO HEERDJAN JAKARTA BARAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Sarjana (S1) Psikologi pada Program Studi Psikologi**

**Oleh :**

**Giassya Raka Pratama**

**(NIM 46114010018)**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Giassya Raka Pratama  
NIM : 46114010018  
Dosen Pembimbing : Bpk. Dr. H. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si  
Hari/ Tanggal Ujian Sidang : Senin/27 Oktober 2020

Dengan ini menyatakan akan menyelesaikan perbaikan skripsi dan proses *burning* CD skripsi yang ditandatangani minimal oleh Dosen Pembimbing dan Ketua/Sekretaris Program Studi selambat-lambatnya 2 minggu sejak pelaksanaan ujian sidang skripsi, yaitu selesai pada tanggal 10 November 2020

Jika sampai waktu yang ditentukan untuk perbaikan skripsi belum selesai dan pengesahan belum ditandatangani oleh Dosen Pembimbing dan Ketua/Sekretaris Program Studi, maka hasil Ujian Sidang Skripsi yang sudah berlangsung “**dinyatakan tidak berlaku**” dan bersedia melakukan ujian Sidang Skripsi Ulang.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk menjadi perhatian dalam penyelesaian skripsi.

Jakarta, Senin/27 Oktober 2020

Yang Menyatakan



(Giassya Raka Pratama)

Mengetahui

(Irma Himmatul Aliyyah, S.Psi., M.Psi., Psikolog)

### **Fakultas Psikologi**

**KAMPUS MENARA BHAKTI**

Jl. Raya Meruya Selatan No.1, Kembangan, Jakarta Barat 11650  
Telp. (021) 5840815 / 021-5840816 (Hunting), Fax. 021-5861906

<http://www.mercubuana.ac.id>, e-mail : [fpsi@mercubuana.ac.id](mailto:fpsi@mercubuana.ac.id)

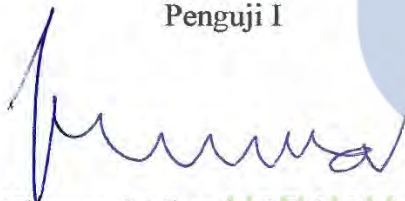
## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul "Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta Barat" telah diajukan pada sidang tugas akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 27 Oktober 2020. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 27 Oktober 2020

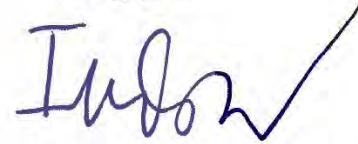
Sidang Tugas Akhir

Penguji I



Irma Himmatul Aliyyah, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Penguji II



Dr. Indra Kusumah, S.Psi., M.Si

MERCU BUANA

Pembimbing



Bpk. Dr. H. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Skait Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta Barat.

Nama : Giassy Raka Pratama

NIM : 46114010018

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 27 Oktober 2020

Pembimbing



UNIVERSITAS  
Dr. H. A.A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

MERCU BUANA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



**Muhammad Iqbal, Ph.D**

Ketua Program Studi Psikologi



**Dr. Setiawati Intan Savitri, SP., M.Si**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulisan laporan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta Barat” dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu kelancaran penulisan, baik berupa moril maupun materiil. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, penulis sampaikan kepada:

1. Bapak A.A. Anwar Prabu Mangkunegara selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, nasihat dan dukungan yang berlimpah kepada penulis.
2. Ibu Melani Aprianti selaku Sekprodi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bimbingan dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.
3. Bapak Alm. Dr. Laurentius Panggabean,Sp.KJ, MKK selaku Direktur Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta Barat yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan mengambil data yang dibutuhkan.
4. Staff Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta Barat yang telah bersedia untuk mengisi kuesioner.
5. Ibu dan Ayah penulis yang sudah sabar dan mendukung saya dengan ikhlas, baik dalam dukungan moril dan materiil yang mereka berikan untuk penulis, terima kasih sekali lagi karena tidak pernah menyerah mendukung penulis.
6. Ria Ramadhani yang selalu bersedia menemani dan memberi arahan dalam penulisan bersedia meluangkan waktu untuk menemani dan mensupport penulis, menyemangati penulis pada saat penulis sudah pasrah dan hilang arah.
7. Kepada segelintir teman-teman penulis yang membantu penulis yang memberi arahan dan bimbingan dalam mengerjakan tugas akhir.
8. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga hasil dari laporan tugas akhir ini, dapat menjadi referensi dan memberikan banyak manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 15 Oktober 2020

Penulis

**Giassy Raka Pratama**



*THE EFFECT OF WORK MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT  
TO THE PERFORMANCE OF NURSES IN THE HOSPITAL OF  
DR. SOEHARTO HEERDJAN JAKARTA BARAT*

**Giassya Raka Pratama**

NIM 461 1401 0018

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of work motivation and organizational commitment simultaneously on nurses' performance of Dr. Soeharto Heerdjan Mental Hospital West Jakarta. Performance is the level of success of employees in completing work assigned by the organization, the realization of their ability in work achievement. In this study, the variables that affect nurse performance are motivation and organizational commitment.*

*The study sample was 157 nurses in Dr. Soeharto Heerdjan Mental Hospital West Jakarta, with probability sampling technique. Analysis of the data used in this research is descriptive analysis and multiple linear regression analysis with the  $F$  test and  $t$  test to determine simultaneously effect and partial effects of variables. The results showed that work motivation variables partially did not affect performance, organizational commitment partially had a significant effect on performance, work motivation and organizational commitment simultaneously affected the performance of nurses in Dr. Soeharto Heerdjan Mental Hospital West Jakarta.*

**Key Word :** *Work Motivation, Organizational Commitment, Nurse Performance*

MERCU BUANA

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT JIWA  
DR. SOEHARTO HEERDJAN JAKARTA BARAT

**Giassya Raka Pratama**

NIM 461 1401 0018

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan komitmen organisasi secara simultan terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta Barat. Kinerja merupakan tingkat keberhasilan pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh organisasi, perwujudan kemampuannya dalam pencapaian pekerjaan. Dalam penelitian ini variabel yang mempengaruhi kinerja perawat adalah motivasi dan komitmen organisasi.

Sampel penelitian adalah 157 perawat di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta Barat, dengan teknik *probability sampling*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda dengan uji F dan uji t untuk mengetahui pengaruh secara simultan dan parsial variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja, komitmen organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja, motivasi kerja dan komitmen organisasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta Barat.

**Kata Kunci:** *Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Perawat*



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR BAGAN .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
KAJIAN TEORITIS .....	6
2.1 Kinerja .....	6
2.1.1 Penilaian Kinerja .....	6
2.1.2 Indikator Kinerja .....	7
2.2 Motivasi Kerja .....	8
2.2.1 Teori Motivasi .....	9
2.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Motivasi .....	11
2.3 Komitmen Organisasi .....	11
2.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	12
2.3.2 Dimensi Komitmen Organisasi .....	12
2.4 Pengaruh Motivasi dan Komitmen terhadap Kinerja Perawat .....	13
2.5 Penelitian Terdahulu .....	14

2.6	Kerangka Keja Penelitian .....	16
2.6.1	Hipotesis.....	17
BAB III .....		18
METODOLOGI PENELITIAN.....		18
3.1	Metode Penelitian.....	18
3.2	Variabel Penelitian .....	18
3.2.1	Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ).....	18
3.2.2	Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ) .....	19
3.3	Lokasi Penelitian .....	20
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	20
3.4.1	Populasi.....	20
3.4.2	Sampel dan Teknik Sampling .....	20
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.6	Instrumen Penelitian.....	22
3.6.1	Skala Motivasi.....	22
3.6.2	Skala Komitmen Organisasi.....	23
3.6.3	Skala Kinerja.....	24
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	25
3.7.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Motivasi.....	25
3.7.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Komitmen Organisasi .....	26
3.7.3	Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja.....	27
3.8	Metode Analisis Data .....	28
3.8.1	Analisis Deskriptif .....	29
3.8.2	Asumsi Klasik.....	29
3.8.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	31
3.8.4	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	32
BAB IV .....		34
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		34
4.1	Hasil Penelitian.....	34
4.1.1	Analisis Deskriptif .....	34
4.1.2	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	38

4.1.3	Pengujian Hipotesis.....	41
4.2	Pembahasan .....	43
4.2.1	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Perawat.....	43
4.2.2	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Perawat.....	45
4.2.3	Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi secara Bersama-sama Berpengaruh terhadap Kinerja Perawat .....	46
	KESIMPULAN DAN SARAN.....	48
5.1	Kesimpulan.....	48
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	49
5.3	Saran .....	49
	DAFTAR PUSTAKA .....	50
	LAMPIRAN.....	53



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 2. Definisi Variabel Penelitian .....	19
Tabel 3. Nilai Skor Setiap Item.....	22
Tabel 4. Blue Print Skala Motivasi .....	23
Tabel 5. Blue Print Komitmen Organisasi .....	24
Tabel 6. Blue Print Kinerja .....	24
Tabel 7. Reliability Statistics Motivasi Kerja .....	25
Tabel 8. Hasil Seleksi Item Motivasi Kerja .....	25
Tabel 9. Reliability Statistics Komitmen Organisasi .....	26
Tabel 10. Hasil Seleksi Item Komitmen Organisasi .....	27
Tabel 11. Reliability Statistics Kinerja .....	28
Tabel 12. Hasil Seleksi Item Kinerja .....	28
Tabel 13. Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin Perawat Rumah Sakit Jiwa	34
Tabel 14. Distribusi Responden Menurut Usia Perawat Rumah Sakit Jiwa .....	35
Tabel 15. Distribusi Responden Menurut Pendidikan Perawat Rumah Sakit Jiwa ....	35
Tabel 16. Distribusi Responden Menurut Pengalaman Bekerja Perawat Rumah Sakit Jiwa .....	36
Tabel 17. Pengelompokkan Variabel Motivasi [Sumber: Data Diolah, 2020] .....	37
Tabel 18. Pengelompokkan Variabel Komitmen Organisasi [Sumber: Data Diolah, 2020] .....	37
Tabel 19. Pengelompokkan Variabel Kinerja Perawat [Sumber: Data Diolah, 2020]	38
Tabel 20. Hasil Uji Normalitas – One Sample Kolmogorov – Smirnov [Sumber: Data Diolah, 2020] .....	38
Tabel 21. Hasil Uji Multikolinearitas [Sumber: Data Diolah, 2020] .....	39
Tabel 22. Hasil Uji Heterokedastisitas [Sumber: Data Diolah, 2020] .....	40
Tabel 23. Hasil Analisis Regresi Berganda [Sumber: Data diolah, 2020].....	41
Tabel 24. Hasil Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) [Sumber: Data Diolah, 2020] .....	42
Tabel 25. Hasil Uji t (Uji Parsial) [Sumber: Data Diolah, 2020].....	42
Tabel 26. Hasil Uji F (Uji Simultan) [Sumber: Data Diolah, 2020] .....	43

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Kerja Penelitian .....	17
--	----



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I .....	53
LAMPIRAN II .....	57

