

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian	9
1. Kontribusi Teoritis.....	9
2. Kontribusi Praktis.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kepuasan Kerja	12
a. Faktor-faktor yang mempegaruhi kepuasan kerja	12
b. Dimensi – dimensi Kepuasan Kerja	13

3. Komitmen Organisasi	14
a. Dimensi-dimensi komitmen organisasi	15
4. Motivasi.....	17
a. Definisi Motivasi	17
b. Pandangan tentang Motivasi.....	19
c. Sumber Motivasi.....	22
d. Teori Motivasi	23
e. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.	24
f. Dimensi dan Indikator Motivasi	27
5. Kinerja Karyawan	28
a. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	28
b. Pengukuran Kinerja Karyawan	29
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	30
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	41
1. Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	41
2. Hubungan Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan.....	42
3. Hubungan antara Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian.....	45
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	45
1. Definisi Variabel	45

2. Operasionalisasi Variabel	49
D. Skala Pengukuran.....	54
E. Populasi dan sampel	55
1. Populasi	55
2. Sampel.....	55
F. Metode Pengumpulan Data	56
G. Metode Analisis Data	56
1. Analisis Deskriptif.....	56
2. Uji Instrumen Data	57
1) Uji Validitas.....	57
2) Uji Reliabilitas	58
3. Analisis Regresi Linear Berganda	59
4. Uji Asumsi Klasik	60
1) Uji Normalitas.....	60
2) Uji Heteroskedastisitas	60
3) Uji Multikolinieritas	61
5. Uji Ketetapan Model	62
1) Uji Anova (Uji F).....	62
2) Koefisien Determinasi (R^2).....	63
3) Uji Hipotesis (Uji Statistik T)	63

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	65
1. Gambaran Umum Perusahaan	65

B. Statistik Deskriptif.....	67
1. Deskripsi Responden	67
2. Deskripsi Kuesioner	70
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	75
1. Hasil Uji Validitas	75
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	80
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	80
1. Hasil Uji Normalitas	81
2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
3. Hasil Uji Multikolinieritas.....	83
E. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	83
1. Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik F).....	85
2. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	86
F. Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik T).....	87
G. Pembahasan Hasil Penelitian	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	93
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
DAFTAR LAMPIRAN.....	100