

**LAPORAN MAGANG  
PADA  
PT.ANGKASA PURA II (PERSERO)**

Laporan ini Ditujukan Sebagai Salah Satu Syarat Meraih

**Gelar Ahli Madya (A.Md)**

Jenjang Pendidikan Diploma – III Manajemen Perusahaan

**Disusun Oleh :**

**Nama : ADANI DEARIANI**

**Nim : 33113010029**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2016**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adani Deariani  
NIM : 33113010029  
Program Studi : DIII – Manajemen Perusahaan

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Tugas Akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 30 Juni 2016



Adani Deariani  
NIM : 33113010029

## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : Adani Deariani  
NIM : 33113010029  
Jenjang : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Perusahaan  
Judul Laporan : Laporan magang pada PT. Angkasa Pura II (PERSERO)

Disetujui dan disahkan oleh :

Jakarta, 30 Juni 2016

Pembimbing Laporan

an



(Zulfitri, MS.,MM)



Jakarta, 30 Juni 2016

Ketua Pengaji Sidang



(Yennida Parmariza S.Sos, MM)

Jakarta, 30 Juni 2016

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Prof.Dr. Wiwik Utami,Ak.,MS.,CA)

Jakarta, 30 Juni 2016

Ketua Program D-III

Manajemen Perusahaan



(Tri Wahyono, SE.,MM)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang di berikan kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang ini dan Guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan D III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Pelaksanaan kegiatan praktik kerja (MAGANG) yang dilaksanakan penulis di PT. Angkasa Pura II (Persero). Selama melaksanakan kegiatan magang ini penulis mendapatkan banyak pengalaman dan pengetahuan mengenai dunia kerja yang sesungguhnya. Pengalaman dan pengetahuan yang di peroleh penulis diharapkan dapat menambah dan mengasah kemampuan yang di miliki.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :



1. Ibu Prof.Dr.Wiwik Utami Ak.,MS.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Tri Wahyono, SE,MM , selaku Ketua Program D III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Zulfitri, MS.,MM , selaku Dosen Pembimbing Laporan Magang Tugas Akhir
4. Seluruh Dosen, Staf, Karyawan dan Perpustakaan Universitas Mercu Buana yang telah membantu dalam menyusun Laporan Magang ini.
5. Bapak Saepudin, selaku Pembimbing yang sudah membantu dalam melaksanakan magang di PT. Angkasa Pura II (Persero).

6. Kedua Orang Tua saya

Yang selalu mendoakan dan selalu memberi dukungan kepada penulis.

7. Kedua adik saya Fadya Dinan Nasista dan Adra Aurelia Sadiya.

Terimakasih atas dukungan dan kasih sayang yang sudah di berikan selama ini.

8. Untuk sahabat saya ParaAyy, KeluargaBencana, KeluargaMakles, KeluargaCeria dan untuk sdr. Erlangga Irawan yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

9. D3 Manajemen 2013

Rekan-rekan angkatan 2013, yang mengiringi arus perjalanan studiku dengan penuh semangat & keceriaan, terima kasih buat kebersamaannya.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan, penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 30 Juni 2016

**Penulis**

(Adani Deariani)

## DAFTAR ISI

### **Halaman**

<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Bentuk, Bidang dan Perkembangan Usaha .....	1
1.1.1. Bentuk Usaha .....	1
1.1.2. Bidang Usaha .....	2
1.1.3. Perkembangan Usaha .....	5
1.1.4. Visi dan Misi Usaha .....	8
1.1.5. Tujuan Usaha.....	9
1.1.6. Falsafah Usaha .....	9
1.1.7. Nilai Perusahaan .....	11
1.1.8. Arti Logo Perusahaan .....	13
1.2. Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja.....	14
1.2.1. Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja.....	14
1.2.2. Ruang Lingkup Unit Kerja .....	14
1.3. Hubungan Kerja Dengan Unit Lain .....	16
1.4. Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan .....	19
1.4.1. Tujuan Magang .....	19
1.4.2. Tujuan Penulisan Laporan .....	19

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1. Manajemen .....	20
2.1.1. Pengertian Manajemen .....	20
2.1.2. Dasar-Dasar Manajemen .....	21
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.2.2. Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	24
2.2.3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	27
2.3. Human Capital Management .....	28
2.3.1. Pengertian Human Capital.....	28
2.3.2. Konsep Human Capital .....	30
2.3.3. Pengertian Human Capital Management .....	31
2.3.4. Konsep Human Capital Management .....	31
2.3.5. Human Resources Management vs Human Capital Management .....	32
2.3.6. Tugas Pokok dan Fungsi Human Capital PT.Angkasa Pura II (Persero) .....	36

## **BAB III PELAKSANAAN MAGANG**

3.1. Pengenalan Lingkungan Kerja .....	38
3.2. Visi dan Misi Unit Kerja .....	39
3.3. Kegiatan Selama Magang .....	40
3.4. Masalah Yang Ditemui Pada Unit Kerja .....	41
3.4.1. Masalah Operasional .....	41
3.4.2. Masalah Kebijakan .....	42
3.5 Pemecahan Masalah Pada Unit Kerja .....	43
3.5.1 Masalah Operasional .....	43
3.5.2 Masalah Kebijakan .....	44

## **BAB IV PENUTUP**

4.1. Kesimpulan .....	46
4.2. Saran .....	46
4.3 Penutup.....	47

## **DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN-LAMPIRAN**

