

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan guna melengkapi syarat mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Periklanan dan Komunikasi Pemasaran Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta. Adapun judul pada Tugas Akhir Skripsi ini adalah “PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (e-WOM) INSTAGRAM TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG KE ARBOREA CAFÉ (PERIODE SEPTEMBER 2019 – JANUARI 2020)”.

Dalam penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang peneliti hadapi namun pada akhirnya peneliti dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Yuni Tresnawati, S.Sos, M.Ikom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Skripsi yang baik hati, sabar, dospem rasa kakak.
2. Ibu Dr. Yoyoh Hereyah, M.si selaku Ketua Sidang Tugas Akhir Skripsi.
3. Bapak Kurniawan Prasteyo, M.Ikom selaku Penguji Ahli Tugas Akhir Skripsi.
4. Bapak Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Yuni Tresnawati, S.Sos, M.Ikom selaku Ketua Bidang Studi Periklanan dan Komunikasi Pemasaran Universitas Mercu Buana.
7. Ibu Dewi Sad Tanti, S.Sos, M.Si selaku Sekretaris Bidang Studi Periklanan dan Komunikasi Pemasaran Universitas Mercu Buana.
8. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Mercu Buana Meruya Jakarta Fakultas Ilmu Komunikasi khususnya Jurusan Periklanan dan Komunikasi

Pemasaran yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat serta memberikan bantuan bagi peneliti.

9. Suami tercinta Irham Salim yang selalu setia menemani setiap saat.
10. Para orang tua tersayang Papa - Emier Daniel Bachsir, Mama - Rita Madera Irawati Tobri dan alm. Bapak Mertua - Masjhudulhaq Salim, Mama Mertua - Sulistiyanti.
11. Anak-anak tercinta Aqilah Fida Liya Putri dan Rashya Bagas Azka Putra.
12. Elmira Sari (Mba Mira) dan Ranita Nuzula (Lala) yang selalu siap membantu.
13. Genkgonk Rama Aditya (Sista), Tri Ajeng Oktaviani (Pani), Intan Aji Prastiani (Bucin), Via Aprilia (Pia) dan Annisa Swastika Irawati (Nisa) yang selalu jadi tim hore.
14. Teman-teman seperjuangan Tugas Akhir Skripsi Yemima, Cut Dilah Ratu Rahmah, Mety Mulyati, Nia Triani Wijaya dan Dea Resti Gustiara.
15. Teman-teman Fakultas Ilmu Komunikasi Reguler 2 Angkatan Semester Genap 2015 Jurusan Periklanan dan Komunikasi Pemasaran untuk kebersamaannya selama 4 tahun ini.
16. Rekan-rekan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan dalam penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini.
17. Bapak Ilham dan seluruh pihak Arborea Café yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian dan membantu peneliti selama penelitian.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga Tugas Akhir Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak.

Jakarta 2020

**AMANDA**