



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

Nama : Amanda
NIM : 44315120071
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Periklanan dan Komunikasi Pemasaran
Judul : **PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (e-WOM) INSTAGRAM TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG KE ARBOREA CAFÉ (PERIODE SEPTEMBER 2019 – JANUARI 2020)**

Skripsi ini telah dibaca, diperiksa, dan disetujui oleh,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Februari 2020

Pembimbing

(Yuni Tresnawati, S.Sos, M.Ikom)



MERCU BUANA

Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR SKRIPSI

Nama : Amanda
NIM : 44315120071
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Periklanan dan Komunikasi Pemasaran
Judul : PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (e-WOM) INSTAGRAM TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG KE ARBOREA CAFÉ
(PERIODE SEPTEMBER 2019 – JANUARI 2020)

Jakarta, 07 Maret 2020

Ketua Sidang
Dr. Yoyoh Heresyah, M.si (.....)

Penguji Ahli
Kurniawan Prasteyo, M.Ikom (.....)

Pembimbing
Yuni Tresnawati, S.Sos, M.Ikom (.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

Judul : PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (e-WOM) INSTAGRAM TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG KE ARBOREA CAFÉ
(PERIODE SEPTEMBER 2019 – JANUARI 2020)

Nama : Amanda

NIM : 44315120071

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Periklanan dan Komunikasi Pemasaran

Jakarta, 18 Maret 2020
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

**Ketua Bidang Studi Periklanan dan
Komunikasi Pemasaran**

(Yuni Tresnawati, S.Sos, M.Ikom)

(Yuni Tresnawati, S.Sos, M.Ikom)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Ponco Budi Sulistyono, M.Comn, Ph.D)

(Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si)