



**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (e-WOM) INSTAGRAM  
TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG KE ARBOREA CAFÉ  
(PERIODE SEPTEMBER 2019 – JANUARI 2020)**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Stara 1 (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Periklanan dan Komunikasi Pemasaran

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Disusun oleh:

**AMANDA**

**44315120071**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**