

LAPORAN MAGANG
PADA
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk.
Kepala Umum Dan Administrasi (General Branch Administration Head)
KANTOR CABANG JAKARTA KEBON JERUK

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Ahli Madya (A.Md.)

Diploma – III Manajemen Perusahaan

Disusun Oleh :

Nama : Hesty Setyorini

NIM : 33113010025



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :


Nama : Hesty Setyorini
NIM : 33113010025
Program Studi : DIII – Manajemen Perusahaan

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Tugas Akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Juni 2016



Hesty Setyorini
NIM : 33113010025

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : Hesty Setyorini
NIM : 33113010025
Jenjang : Diploma III
Program Studi : Manajemen Perusahaan
Judul Laporan : Laporan magang pada PT.Bank Tabungan Negara
(Persero) Tbk

Disetujui dan disahkan oleh :

Jakarta, 30 Juni 2016

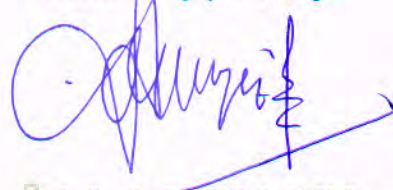
Pembimbing Laporan



(Tri Wahyono, SE.,MM)

Jakarta, 30 Juni 2016

Ketua Penguji Sidang



(M. Soelton, S.Psi., MM)

Jakarta, 30 Juni 2016

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)

Jakarta, 30 Juni 2016

Ketua Program D-III

Manajemen Perusahaan



(Tri Wahyono, SE.,MM)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis masih diberikan kesehatan dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi D-III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Ariesetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof.Dr.Wiwik Utami Ak.,MS.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Tri Wahyono, SE,MM , selaku Ketua Program D III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana dan sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
4. Seluruh Dosen, Staf, Karyawan dan Perpustakaan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.
5. Bapak Bambang, selaku Pembimbing dan Mba Dila yang sudah membantu dalam proses melaksanakan magang di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk dan memberi masukan kepada penulis.

6. Orang tuaku Bapak Parjoko (ayahanda) dan Ibu Sugiarti (ibunda) yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan kepada penulis.
7. Adik saya Ratih Hapsari dan Dita Trihandayani. Terimakasih atas dukungan dan kasih sayang yang sudah di berikan selama ini.
8. Untuk sdr. Ardiansyah yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. DIII Manajemen 2013

Rekan-rekan angkatan 2013, Novi Kurniawati, Fernanda Aviani, Puji Setyawati, Tika Anggraeni, Sri Devi A Tinambunan, Adani Dea Riani, Andika Indriati dan seluruh angkatan 2013, yang mengiringi arus perjalanan studiku dengan penuh semangat & keceriaan, terimakasih untuk kebersamaannya sahabat, “sukses selalu untuk kita”.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala perhatiannya, bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang kelak akan bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Mei 2016

Penulis

(Hesty Setyorini)

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR PUSTAKA.....	vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Bentuk, Bidang dan Perkembangan Usaha	1
1.1.1. Bentuk Usaha	1
1.1.2. Visi	2
1.1.3. Misi	3
1.1.4. Budaya Perusahaan	3
1.1.5. Bidang Usaha	4
1.1.6. Perkembangan Usaha	6
1.2. Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja	8
1.2.1. Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja.....	8
1.2.2. Ruang Lingkup Unit Kerja GBA Head.....	8
1.3. Hubungan Kerja Dengan Unit Lain	9
1.4. Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan	10
1.4.1. Tujuan Magang	10
1.4.2. Tujuan Penulisan Laporan	10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2 Human Capital Management	18
2.2.1 Pengertian Human Capital	18
2.2.2 Pengertian Human Capital Management	19
2.2.3 Pengadaan dan Penempatan Tenaga Kerja.....	20
2.2.4 Pengembangan Diri Karyawan.....	23
2.2.5 Kompensasi Balas Jasa dan Jaminan Sosial.....	26
2.2.6 Integritas Dalam Perusahaan.....	28
2.2.7 Serikat Pekerja dan Keselamatan Kerja.....	30
2.2.8 Pemisahan atau Pemutusan Hubungan Kerja.....	31

BAB III PELAKSANAAN MAGANG

3.1. Pengenalan Lingkungan Kerja	34
3.2. Kegiatan Selama Magang	35
3.3. Masalah Yang Ditemui Pada Unit Kerja	37
3.3.1. Maslah Kebijakan.....	38
3.3.2. Masalah Operasional	39
3.4. Penyebab Masalah	40
3.4.1 Masalah Kebijakan	40
3.4.2 Masalah Operasional	41
3.5 Alternatif Pemecahan Masalah.....	42
3.5.1 Masalah Kebijakan.....	42
3.5.2 Masalah Operasional.....	45
3.6 Pemecahan Masalah Yang Disarankan.....	46
3.6.1 Masalah Kebijakan.....	46
3.6.2 Masalah Operasional.....	48

BAB IV PENUTUP

4.1. Kesimpulan	50
4.2. Saran	52
4.3 Penutup	53

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR PUSTAKA

- Bangun, Wilson, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, Penerbit Erlangga
- Edwin B, Flippo, 2005 *Personel Management*, Singapore, Penerbit Mc Graw-Hill. Inc
- Hasibuan, Malayu.S.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia (edisi revisi)*. Jakarta. Penerbit PT. Bumi Aksara.
- Mangkuprawira, Syafri. 2008. *Manajemem Sumber Daya Strategik*. Jakarta, Penerbit Ghalia Indonesia.
- Marwansyah. 2010. *Manajemem Sumber Daya Manusia*. Bandung, Penerbit Alfabeta.
- Nasution, Mulia. 2010. *Manajemen Personalialia*. Jakarta, Penerbit Djambatan.
- Purba, Marisi. 2008. *Pengembangan Human Capital*. Jakarta, Penerbit Graha Ilmu.
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, Penerbit Kencana Prenada Media Group
- Wahjono, Sentot Imam. 2015 . *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, Penerbit Salemba Empat

www.btn.co.id