

## KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia – Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk sederhana. Adapun judul penulisan tugas akhir adalah **“Motif, makna dan perilaku komunikasi dalam pemanfaatan aplikasi Whatsapp pada kalangan millennial (Studi Fenomenologi pada kalangan millennial di Citayam)”**.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar kesarjanaan strata satu (S1) pada program studi Ilmu Komunikasi jurusan Advertising & Marketing Communication di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari banyak pihak yang telah membantu dalam proses pembuatan skripsi, maka peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam segala hal selama proses penyelesaian skripsi ini, antara lain peniti tujuan kepada :

1. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Kaprodi Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan juga dosen pembimbing pertama yang selalu sabar membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini, selalu memberikan motivasi, arahan, serta masukan selama proses pembuatan skripsi.
2. Bu Yuni Tresnawati, M.IKom selaku ketua bidang studi Digital Advertising & Marcomm, Univ. Mercu Buana.
3. Pak Riki Arswendi, M.Ikom selaku penguji ahli
4. Bapak Wiyanto Hidayatullah, S.Ikom, M.Ikom selaku dosen pembimbing kedua yang selalu menunggu peneliti untuk bimbingan sampai mengorbankan waktu pulang ngajarnya yang berharga , memberikan motivasi, arahan, serta masukan selama proses pembuatan skripsi.

5. Segenap Dosen Bidang Studi Advertising & Marketing Communication Fakultas Ilmu Komunikasi yang sudah memberikan ilmunya kepada peneliti selama proses perkuliahan.
6. Kepada Orang tua yang sudah memberikan dukungan kepada penulis selama menjalani proses kuliah sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
7. Kepada informan Ld Muhammad Raldi, Derlin Rohana Nainggolan, Fera Yanti Angelia, Risca Risdiana Sari, Philipus fabianus, Andrian Eka Saputra, Dicky Riana, Irfanul Islam, Dias Lestianto, Hotmian Napitupulu, Zaenal Pratama, Ryan Saputra dan Bertania yang sudah bersedia menjadi informan.
8. Titis Setyorini dan Puspa Indah sebagai teman-teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini, yang selalu saling memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada teman-teman angkatan 28 marcomm menteng tercinta yang tidak bisa sebutkan namanya satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan semangat serta menjadi teman yang tidak akan terlupakan oleh penulis, terima kasih untuk segala hal indah dan menyenangkan yang kalian berikan selama ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu peneliti mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian ini di masa yang akan mendatang. Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi peneliti khususnya juga para pembaca pada umumnya.

Jakarta, Febuari 2020

Peneliti

Budi Setiadi