

LEMBAR PERNYATAAN HASIL KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama

: Siti Rachmana

NIM

: 44315120018

Jurusan

: Marketing Communication & Advertising

Fakultas

: Ilmu Komunikasi

Judul Tugas Akhir

: judul Upaya Barista Meningkatkan Kualitas Pelayanan Starbucks

Coffee (Studi Kasus Starbucks Coffee Stasiun Gambir)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau plagiarism atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

MERCU BUANA

Jakarta, 29 Februari 2020



Siti Rachmana