



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI - A

**UPAYA BARISTA MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN STARBUCKS
COFFEE (STUDI KASUS STARBUCKS COFFEE STASIUN GAMBIR JAKARTA)**

Tugas Akhir Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Ilmu
Komunikasi Bidang Studi Marketing Communication & Advertising

Disusun oleh :

SITI RACHMANA

44315120018

**BIDANG STUDI MARKETING COMMUNICATION & ADVERTISING
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020