

**LAPORAN MAGANG**  
**PADA**  
**PT.ANGKASA PURA II (PERSERO)**

Laporan ini Ditujukan Sebagai Salah Satu Syarat Meraih

Gelar Ahli Madya (**A.Md**)

Jenjang Pendidikan Diploma – III Manajemen Perusahaan

**Disusun Oleh :**

**Nama : TIKA ANGGRAENI**

**Nim : 33113010011**



**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**JAKARTA**  
**2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tika Anggraeni

NIM : 33113010011

Program Studi : D III Manajemen

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Tugas Akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juni 2016



Tika Anggraeni

NIM : 33113010011

## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : Tika Anggraeni  
NIM : 33113010011  
Jenjang : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Perusahaan  
Judul Laporan : Laporan magang pada PT. Angkasa Pura II (PERSERO)

Disetujui dan disahkan oleh :

Jakarta, 30 Juni 2016

Pembimbing Laporan



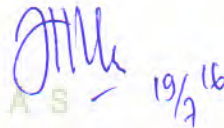
(Ryani Dhyani Parashakti, SE., MM)



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Juni 2016

Ketua Penguji Sidang



(Dra. Aty Herawati, MSi)

Jakarta, 30 Juni 2016

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)

Jakarta, 30 Juni 2016

Ketua Program D-III

Manajemen Perusahaan



(Tri Wahyono, SE., MM)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang di berikan kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang ini dan Guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan D III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Pelaksanaan kegiatan praktik kerja (MAGANG) yang dilaksanakan penulis di PT. Angkasa Pura II (Persero). Selama melaksanakan kegiatan magang ini penulis mendapatkan banyak pengalaman dan pengetahuan mengenai dunia kerja yang sesungguhnya. Pengalaman dan pengetahuan yang di peroleh penulis diharapkan dapat menambah dan mengasah kemampuan yang di miliki.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Ryani Dhyani Parashakti, SE,MM selaku Dosen Pembimbing Laporan Magang Tugas Akhir.
2. Bapak Tri Wahyono, SE,MM , selaku Ketua Program D III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof.Dr.Wiwik Utami Ak.,MS.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen, Staf, Karyawan dan Perpustakaan Universitas Mercu Buana yang telah membantu dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Muhammad Wasid Head of DRM, Bapak Gunawan Efendy Staff of DRM selaku Pembimbing, Mba Tanti, Ibu Modi dan seluruh staff unit DRM

yang sudah membantu dalam proses melaksanakan magang di PT.Angkasa Pura II (Persero) dan memberi masukan kepada penulis

6. Kedua Orang Tua saya, Bapak Sang-Sang Uhinda dan Ibu Sainah yang selalu mendoakan dan selalu memberi dukungan kepada penulis.
7. Kakak saya Heny Nurhaeni dan Adik saya Bagas Ary Susanto. Terimakasih atas dukungan dan kasih sayang yang sudah di berikan selama ini.
8. Wahyu Hermasyah yang telah memberikan motivasi dan sudah menemani penulis dari awal.
9. Untuk para Sahabat KeluargaMakles, Riski Saputro dan Bapak Hardi yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
10. D3 Manajemen 2013

Rekan-rekan angkatan 2013 yang selalu mendukung satu sama lain. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan, penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 30 Juni 2016

**Penulis**

(Tika Anggraeni)

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>

### **BAB I    PENDAHULUAN**

1.1. Bentuk, Bidang dan Perkembangan Usaha .....	1
1.1.1. Bentuk Usaha .....	1
1.1.2. Bidang Usaha .....	3
1.1.3. Perkembangan Usaha .....	5
1.1.4. Visi dan Misi Usaha .....	8
1.1.5. Tujuan Usaha.....	9
1.1.6. Falsafah Usaha .....	9
1.1.7. Nilai Perusahaan .....	11
1.2. Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja.....	13
1.2.1. Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja.....	13
1.2.2. Ruang Lingkup Unit Kerja .....	13
1.3. Hubungan Kerja Dengan Unit Lain .....	15
1.4. Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan .....	16
1.4.1. Tujuan Magang .....	16

1.4.2. Tujuan Penulisan Laporan .....	17
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Manajemen .....	18
2.1.1. Pengertian Manajemen .....	18
2.1.2. Dasar-Dasar Manajemen .....	19
2.2. Risiko dan Manajemen Risiko .....	20
2.2.1. Definisi Risiko .....	20
2.2.2. Manajemen Risiko .....	21
2.3. Manfaat Manajemen Risiko .....	21
2.4. Tahap-tahap dalam melaksanakan Manajemen Risiko .....	22
2.5. Kepatuhan .....	25
2.5.1. Pengertian Kepatuhan .....	25
2.5.2. Tujuan Kepatuhan .....	25
2.5.3. Teknik dan Strategi Tata Kelola yang Baik .....	26
2.6. Good Corporate Governance (GCG) di PT Angkasa Pura II (Persero) .....	27
2.6.1. Prinsip-prinsip dalam GCG .....	28
2.6.2. Tujuan Penerapan GCG .....	29
<b>BAB III PELAKSANAAN MAGANG</b>	
3.1. Pengenalan Lingkungan Kerja .....	30
3.2. Kegiatan Selama Magang .....	31
3.3. Masalah Yang Ditemui Pada Unit Kerja .....	32
3.3.1. Masalah Kebijakan .....	33

3.4.2. Masalah Operasional .....	33
3.4. Pemecahan Masalah Pada Unit Kerja .....	34
3.4.1 Pemecahan Masalah Kebijakan.....	34
3.4.2 Pemecahan Masalah Operasional.....	35
3.5. Manfaat Magang Pada Angkasa Pura II (Persero).....	36
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
4.1. Kesimpulan .....	37
4.2. Saran .....	37
4.3 Penutup.....	38

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA