

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Allah Yang Maha Kuasa karena atas rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi *Marketing Communication & Advertising* Universitas Mercu Buana. dengan judul “Pengaruh *Electronic Word of Mouth* Terhadap Proses Pengambilan Keputusan Bertransaksi Menggunakan Aplikasi Link Aja (Survey Pada Generasi Millennial di Komunitas Facebook Mobile Legend: Bang Bang Indonesia)”

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak lepas dari berbagai kesalahan, tetapi berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka kesulitan dapat teratasi. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik secara moral maupun materil, diantaranya :

1. Kepada kedua orang tua yang telah membimbing dan memberikan dukungan baik secara moral dan material serta doa-doanya sehingga peneliti dapat melewati proses perkuliahan dengan baik dan lancar.
2. Kepada Ibu Maria yang dengan sukarela membimbing peneliti secara moral dan membukakan jalan secara materil sehingga peneliti dapat memulai proses perkuliahan sampai akhirnya dapat menyelesaikan proses perkuliahan dengan baik dan lancar.

3. Kepada Ibu Nindyta Aisyah Dwityas, S.Ikom, M.Si yang telah sabar membimbing, mendukung dan memberikan arahan dalam konsep dan saran terkait penulisan tugas akhir ini. Terima kasih karena sudah meluangkan waktu, berbagi ilmu serta memberikan saran dan masukkan yang sangat berharga sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Kepada Jessica Christina yang telah mendukung dan semangat kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan proses perkuliahan dan dapat menyelesaikan tugas akhir.
5. Kepada Gregorius Alfiandi, Nicholas Tadjuin, Aloysius Pandu dan Riki Natalie yang telah memberikan dukungan dan masukkan sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan lancar.

Peneliti menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan waktu, pengetahuan, biaya dan data yang dimiliki oleh peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna menyempurnakan tugas akhir skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak dalam bidang ilmu komunikasi.

Jakarta, 27 Februari 2020
Penulis,

Richard
44315110033