



**PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH
TERHADAP PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN
BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN APLIKASI LINK AJA!**
(Survey Pada Generasi Millennial di Komunitas Facebook Mobile Legend: Bang Bang
Indonesia)

Tugas Akhir
Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Marketing Communication
Disusun oleh :

Richard
44315110033

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**