

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRACT .....	ii
ABSTRAK .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Hasil Penelitian .....	5
1.5. Sistematika Penulisan .....	5
BAB II DESKRIPSI BANK DKI .....	7
2.1. Sejarah Singkat Bank DKI .....	7
2.2. Visi, dan Misi Bank DKI .....	9
2.3. Nilai-Nilai Bank DKI .....	9
2.4. Struktur Organisasi .....	13

2.5. Layanan Bank DKI .....	13
2.6. Jaringan kantor .....	15
2.7. Sumber Daya Manusia .....	15
2.8. Laporan Keuangan PT.Bank DKI .....	15
2.9. <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	16
2.9. Kantor Cabang Matraman .....	18
2.10.Kantor Cabang Matraman .....	18
<b>BAB III TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>24</b>
3.1. Penilaian Kinerja .....	24
3.2. Motivasi .....	29
3.3. Kinerja .....	31
3.4. Manajemen Kinerja PT.Bank DKI .....	34
3.4.1. Tujuan Penerapan Manajemen Kinerja .....	34
3.4.2. Manfaat Manajemen Kinerja .....	35
3.4.3. Pola Manajemen Kinerja .....	35
3.4.4. Tahapan Penilaian Kinerja .....	37
3.4.5. Aspek Penilaian Kinerja .....	38
3.4.5. Yang melakukan Penilaian Kinerja .....	40
3.4.7. Tindak lanjut hasil Penilaian Kinerja .....	41
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
4.1. Lokasi Penelitian .....	42
4.2. Metode Penelitian .....	42

4.3. Subyek Penelitian .....	42
4.4. Teknik Pengumpulan Data .....	44
4.5. Instrumen Penelitian .....	45
4.6. Teknik Analisa Data .....	48
<b>BAB V HASIL PENELITIAN &amp; PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
5.1. Deskriptif .....	50
5.1.1. Pendapat Responden tentang Penilaian Kinerja.	52
5.1.2. Pendapat Responden tentang Motivasi .....	62
5.1.3. Pendapat Responden tentang Kinerja .....	66
5.2. Pengujian Validitas dan Realibilitas Instrumen .....	68
5.2.1. Uji Validitas dan Realibilitas Penilaian Kinerja	5.2.2. 69
Uji Validitas dan Realibilitas Motivasi .....	71
5.2.3. Uji Validitas dan Realibilitas Kinerja .....	73
5.3. Pengujian Normalitas Data Variabel .....	74
5.4. Pengujian Multikolonieritas .....	77
5.5. Pengujian Heteroskedastisitas .....	81
5.6. Pengujian Autokorelasi .....	82
5.7. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	83
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>88</b>
6.1. Kesimpulan .....	88
6.2. Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>

LAMPIRAN .....

91