KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT, atas tersusunnya karya akhir ini yang berarti juga program S2 Managemen SDM telah selesai. Tuntutan pekerjaan adalah alasan bagi penulis dalam menekuni bidang ini, semula penulis berkecimpung di operasional yang terkait langsung ke bisnis bank kemudian pindah bidang tugas dalam mengelola Sumber Daya Manusia. Harapanya adalah ilmu yang diperoleh dapat membantu penulis dalam menjalankan tugas sehari-hari, tak lupa penulis sampaikan penghargaan dan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi, MS. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc,Ph.D. Selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Endi Rekarti, SE., ME, Selaku Sekretaris Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. AA. Anwar Prabu Mangkunegara, sebagai dosen pembimbing
5. Mas Rudy suamiku, Fadli, Rafif dan Yasmin anak-anakku, yang cukup memahami kondisi penulis.
6. Ibu dan Almarhum Bapak Jarwodisastro yang memberi inspirasi penulis untuk tetap berprofesi dan belajar.
7. Staf Departemen Kinerja, Grup Sumber Daya Manusia PT. Bank DKI.
8. Pemimpin dan Staf PT. Bank DKI Cabang Matraman.
9. Rekan-Rekan di Program MM - UMB yang sangat kompak.

10. Para Dosen yang telah mengajar dan menambah wawasan bagi penulis.

Jakarta, Desember 2008

Penulis

Sri Wuryani