

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
(Studi Pada Karyawan di Rumah Sakit Mata Jakarta Eye Center di Menteng)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Devi Puspita Sari  
NIM : 43117120209**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***  
(Studi Pada Karyawan di Rumah Sakit Mata Jakarta Eye Center di Menteng)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

UNIVERSITAS  
Nama : Devi Puspita Sari  
NIM : 43117120209  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

2022

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Devi Puspita Sari  
NIM : 43117120209  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention  
Tanggal Sidang : 13 April 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Ir. Zulfitri MP, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM



LPTA 04221272



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devi Puspita Sari

Nim : 43117120209

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Maret 2022



Devi Puspita Sari

43117120209

N

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada Karyawn di Rumah Sakit Mata Jakarta Eye Center di Menteng)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya **Bapak Dr. Zulfitri, MS, MM.**, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, Msc., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Orang tua tercinta, suami dan anak-anak serta kakak saya, dan adik saya yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Para jajaran manajemen Rumah Sakit Mata Jakarta Eye Centeng di Menteng atas kesempatannya untuk penulis melakukan penelitian.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Maret 2022

Devi Puspita Sari

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL SKRIPSI</b> .....	i
<b>JUDUL SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	10
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. <i>Turnover Intention</i> .....	13
a. Pengertian Turnover Intention.....	13
b. Jenis-Jenis Turnover Intention.....	14
c. Dimensi dan Indikator Turnover Intention.....	14

3.	Stres Kerja .....	15
a.	Pengertian Stres Kerja .....	15
b.	Faktor Penyebab Stres Kerja .....	16
c.	Dimensi dan Indikator Stres Kerja .....	20
4.	Beban Kerja .....	23
a.	Pengertian Beban Kerja .....	23
b.	Dampak Beban Kerja .....	25
c.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja .....	27
5.	Lingkungan Kerja .....	28
a.	Pengertian Lingkungan Kerja .....	28
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	29
c.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	33
6.	Penelitian Terdahulu .....	34
B.	Pengembangan Hipotesis .....	38
1.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	38
2.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	38
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	39

### **BAB III METODE PENELITIAN .....**

A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
B.	Desain Penelitian .....	41
C.	Definisi dan Operasional Variabel .....	42
1.	Definisi Variabel .....	42
2.	Operasionalisasi Variabel .....	43
D.	Skala Pengukuran .....	45
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
1.	Populasi .....	46
2.	Sampel .....	46
F.	Metode Pengumpulan Data .....	47
G.	Metode Analisis Data .....	48
1.	Analisis Deskriptif .....	48



a. Deskripsi Responden .....	48
b. Deskripsi Variabel .....	48
2. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)</i> .....	49
a. SEM-PLS .....	49
b. Tahapan Analisis .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	53
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	53
1. Jakarta Eye Center .....	53
2. Sejarah Jakarta Eye Center .....	54
B. Deskripsi Responden .....	55
1. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
2. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia .....	55
3. Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan .....	56
C. Deskriptif Variabel .....	56
1. Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	57
2. Deskriptif Variabel Stres Kerja .....	58
3. Deskriptif Variabel Beban Kerja .....	60
4. Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	62
D. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)</i> .....	64
1. Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	64
a. Uji Validitas .....	64
b. Uji Reliabilitas .....	71
2. Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	72
a. Goodness of Fit Model Test .....	72
b. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	73
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	75
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	76
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	76

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	81
<b>LAMPIRAN</b> .....	85



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Turnover Karyawan RS Mata Jakarta Eye Center Menteng Periode 2018-2020.....	3
1.2	<i>Research GAP</i> .....	4
1.3	Hasil Pra-Survei Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	4
2.1	Penelitian Terdahulu.....	35
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	44
3.2	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert.....	46
4.1	Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
4.2	Deskriptif Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.3	Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
4.4	Penentuan Kategori Deskriptif Variabel.....	57
4.5	Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	57
4.6	Deskriptif Variabel Stres Kerja .....	58
4.7	Deskriptif Variabel Beban Kerja .....	60
4.8	Deskriptif Lingkungan Kerja.....	62
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	64
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	67
4.11	Hasil Pengujian AVE.....	69
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross loadings</i> ) .....	69
4.13	Hasil Pengujian <i>Fornell Larcker Criterion</i> .....	71
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	71
4.15	Hasil Pengujian <i>R-Square</i> .....	72
4.16	Nilai <i>Predictive Relevance</i> ( $Q^2$ ) Variabel Dependen .....	73
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis.....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual .....	40
4.1	Hasil Algoritma PLS .....	66
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) .....	68
4.3	Hasil Uji <i>Boostrapping</i> .....	74



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian .....	85
2	Hasil Deskriptif Responden .....	91
3	Hasil Deskriptif Variabel dan Kategori Jawaban.....	92
4	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	93
5	Evaluasi Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	96



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A