

DAFTAR TABEL

1.1 Hasil Pra Survei	7
2.1 Penelitian Terdahulu	29
3.1 Operasional Variabel.....	43
3.2 Skala Likert	50
3.3 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi	53
3.4 Koefisien Korelasi Spearman.....	54
3.5 Koefisien Determinasi.....	59
4.1 Jenis Kelamin	65
4.2 Usia Responden.....	66
4.3 Produk Yang Dipakai	67
4.4 Lama Pemakaian Produk.....	68
4.5 Jawaban Kualitas Produk	69
4.6 Jawaban Persepsi Harga	69
4.7 Jawaban Kepuasan Pelanggan.....	70
4.8 Jawaban Loyalitas Pelanggan	71
4.9 Uji Validitas Kualitas Produk	72
4.10 Uji Validitas Persepsi Harga	72
4.11 Uji Validitas Kepuasan Pelanggan.....	73
4.12 Uji Validitas Loyalitas Pelanggan.....	73
4.13 Uji Reliabilitas	74
4.14 Uji Normalitas Hubungan Langsung	75
4.15 Uji Normalitas Hubungan Tidak Langsung	76

4.16 Uji Multikolinearitas Hubungan Langsung.....	77
4.17 Uji Multikolinearitas Hubungan Tidak Langsung	77
4.18 Uji F Hubungan Langsung	81
4.19 Uji F Hubungan Tidak Langsung.....	82
4.20 Uji Koefisien Determinasi Hubungan Langsung	82
4.21 Uji Koefisien Determinasi Hubungan Tidak Langsung.....	83
4.22 Uji T Hubungan Langsung.....	84
4.23 Uji T Hubungan Tidak Langsung	86

