

ABSTRAK

Meningkatnya pertumbuhan transaksi non-tunai di Indonesia mendorong para pelaku bisnis untuk terus berinovasi dengan pembayaran elektroniknya. Salah satu jenis pembayaran elektronik yang saat ini sedang banyak digunakan adalah *mobile payment*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan berkelanjutan dengan menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT2) dengan memfokuskan variabel ekspektasi kinerja, *facilitating conditions*, kebiasaan dengan penambahan variabel kepercayaan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan metode verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan jenis sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan menyebarkan kuisioner kepada sampel sebanyak 95 responden yang pernah menggunakan dompet digital di DKI Jakarta. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis *Structural Equation Model* (SEM) yang berbasis varian atau *Partial Least Square* (PLS) menggunakan *software* Smart PLS 3.2 dengan pengujian hipotesis menggunakan *bootstrapping*. Hasil yang didapat dari penelitian ini yaitu variabel ekspektasi kinerja, *facilitating conditions*, kebiasaan, dan kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan berkelanjutan.

Kata Kunci: Ekspektasi Kinerja, *Facilitating Conditions*, Kebiasaan, Kepercayaan, Penggunaan Berkelanjutan

ABSTRACT

The increasing growth of non-cash transactions in Indonesia encourages business people to keep on innovate with electronic payments. One type of electronic payment that current frequently used is mobile payment. The purpose of this study was to determine the factors that influence sustainable use by using a model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology2 (UTAUT2) by focusing on variables performance expectancy, facilitating conditions, and habit with adding variable trust. This research uses descriptive method and verification method with quantitative approach. The sampling technique used is non-probability sampling with the type of sample used is purposive sampling by distributing questionnaires to a sample of 95 respondents who have used digital wallets in DKI Jakarta. The data analysis method used is Structural Equation Model (SEM) analysis based on variance or Partial Least Square (PLS) using Smart PLS 3.2 software with hypothesis testing using bootstrapping. The result from this research is performance expectancy, Facilitating Condition, Habit, and Trust have a positive affect and significant effect on sustainable use.

Keywords: *Performance expectancy, Facilitating conditions, Habit, Trust, Sustainable use*

MERCU BUANA