

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : ***Service Quality, Consumer Satisfaction, Rekomendasi dan Lifestyle Mahasiswa STMIK – Akademi Bina Insani Bekasi***

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Kristiana Widiawati

NIM : 55107110029

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2010

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelas ke sarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta, Agustus 2010

Kristiana Widiawati