

PENGESAHAN

Judul : *Service Quality, Consumer Satisfaction, Rekomendasi dan Lifestyle Mahasiswa STMIK – Akademi Bina Insani Bekasi*

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Kristiana Widiawati

NIM : 55107110029

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2010

Mengesahkan :

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi

UNIVERSITAS
Magister Manajemen

MERCU BUANA

Ir. Dana Santoso, M.Eng., Sc., Ph.D.

Ir. Har Adi Basri, M.Ec., Ph.D.

Pembimbing

Dr. Ir. Mustika S. Purwanegara, M.Sc.