

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, atas terselesaikannya Karya Akhir yang berjudul **"SERVICE QUALITY, CONSUMER SATISFACTION, REKOMENDASI DAN LIFESTYLE MAHASISWA STMIK – AKADEMI BINA INSANI BEKASI"**. Karya Akhir ini disusun sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Magister di Universitas Mercubuana.

Selama proses penyelesaian Karya Akhir ini, penulis menyadari bahwa Karya Akhir ini masih jauh dari sempurna dan banyak menemukan halangan, tetapi juga tidak lepas dari bantuan, dorongan, semangat, doa, saran dan masukan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini tak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ir. Dana Santoso, M.Eng., Sc., Ph.D., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ir. Har Adi Basri, M.Ec., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
3. Dr. Mustika S. Purwanegara, Ir., M.Sc., selaku Pembimbing Utama, yang dengan sabar telah membimbing hingga Karya Akhir ini terselesaikan.
4. Endi Rekarti, S.E., M.E., selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen.
5. Pihak Manajemen STMIK – Akademi Bina Insani yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.

6. Mahasiswa STMIK-Akademi Bina Insani Bekasi, yang telah membantu dengan ikhlas dan meluangkan waktunya untuk menjadi responden.
7. Kedua Orang tua dan adik-adikku, terima kasih atas *support* dan doa kalian selama ini
8. Suamiku FX. Suharjono, serta kedua anakku tersayang Allyssa dan Benaya, terima kasih karena sudah sabar dan setia mendukung bunda, maafkan bunda kalau selama ini kalian sering terabaikan.
9. Semua teman-teman penulis yang selama ini telah banyak membantu, memberikan dorongan, dan motivasi.

Semoga Karya Akhir ini bisa memberikan manfaat bagi penulis, dan juga bagi pihak-pihak lain seperti Universitas Mercu Buana, bagi pembaca, dan Bagi Institusi STMIK – Akademi Bina Insani dapat memberikan masukan yang bermanfaat bagi perkembangan di masa yang akan datang.

Jakarta, Agustus 2010

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Kristiana Widiawati