

**PENGARUH GAYA KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DISIPLIN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT JOYSON SAFETY SYSTEM INDONESIA**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Nina Wati
NIM 43117110233

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH GAYA KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DISIPLIN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT JOYSON SAFETY SYSTEM INDONESIA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Nina Wati
NIM 43117110233

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nina Wati
NIM : 43117110233
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepimpinan Transformasional , Disiplin,
Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Joyson
Safety Sistem Indonesia
Tanggal Sidang : 16 Maret 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
03221112



Please Scan
QRCode to
Veri

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nina Wati
NIM : 43117110233
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 April 2022



Nina Wati

NIM: 43117110233

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Displin, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Joyson Safety System Indonesia. Sampel dalam penelitian ini adalah 80 karyawan. Metode penarikan sampel dengan menggunakan sampling jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode *survey*, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa (1) Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT Joyson Safety System Indonesia. (2) Disiplin Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT Joyson Safety System Indonesia. (3) Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT Joyson Safety System Indonesia

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Disiplin, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of transformational leadership style, discipline, and work motivation on employee performance at PT Joyson Safety System Indonesia. The sample in this study were 80 employees. Sampling method using saturated sampling. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. Data analysis method using Partial Least Square. This study proves that (1) Transformational Leadership Style has a positive and significant effect on employee performance at PT Joyson Safety System Indonesia. (2) Work Discipline has no significant effect on Employee Performance at PT Joyson Safety System Indonesia. (3) Work Motivation has a positive and significant effect on Employee Performance at PT Joyson Safety System Indonesia

Keywords: Transformational Leadership Style, Discipline, Work Motivation, and Employee Performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Displin, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Joyson Safety System Indonesia.”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Ngadio Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofirana Imaningsih, SE, M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Koordinator Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. M Ali Iqbal M.Sc selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasan mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami

6. Teristimewa untuk keluarga saya yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Para jajaran manajemen PT Joyson Safety Sistem Indonesia atas kesempatannya untuk penulis melakukan penelitian.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 16 Maret 2022



Nina Wati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
1. Manfaat Teoritis	11
2. Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
B. Gaya Kepemimpinan	15
1. Pengertian Gaya Kepimpinan	15
2. Macam-macam Gaya Kepimpinan	16
3. Gaya Kepemimpinan Transformasional	17
C. Disiplin	21
1. Pengertian Disiplin	21
2. Indikator Disiplin	23
D. Motivasi	24
1. Pengertian Motivasi	24
2. Indikator Motivasi	26
3. Faktor-faktor Motivasi	27
E. Kinerja	29
F. Penelitian Terdahulu	30
G. Pengembangan Hipotesis	34

H. Kerangka Pemikiran	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
1. Waktu Penelitian	37
2. Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasional Variabel	38
1. Definisi Variabel	38
2. Operasional Variabel	40
D. Skala Pengukuran Variabel	41
E. Populasi dan Sampel	42
1. Populasi	42
2. Sampel	42
F. Metode Pengumpulan Data	42
1. Cara Mengumpulkan Data	42
2. Teknik Pengumpulan Data	43
3. Instrumen Pengumpulan	43
G. Metode Analisis Data	43
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	44
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Penelitian	48
1. Tempat dan Waktu Penelitian	48
2. Karakteristik Responden	48
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	50
C. Hasil Rekapitulasi Data	52
1. Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	52
2. Variabel Disiplin Kerja	53
3. Variabel Motivasi Kerja	54
4. Variabel Kinerja Karyawan	55
D. Analisis PLS	56
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	56
2. Evaluasi <i>Inner Model</i>	61
E. Uji t	62
F. Pembahasan Hasil Penelitian	63
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	63
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	64
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65

B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	69



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Grafik Kinerja Karyawan Menurun PT Joyson Safety System Indonesia	4
1.2	Hasil Pra Survey Karyawan PT Joyson Safety Sistem Indonesia	7
2.1	Penelitian Terdahulu	31
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	40
3.2	Skala Likert	41
4.1	Karakteristik Jenis Kelamin	48
4.2	Karakteristik Identitas Responden Berdasarkan Rentang Usia	49
4.3	Karakteristik Masa Kerja	50
4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif	50
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	52
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	53
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	54
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	55
4.9	<i>Outler Loadings</i>	57
4.10	Average Variance Extracted	59
4.11	Composite Reliability	59
4.12	Cronbach's Alpha	60
4.13	Cronbach's Alpha	62
4.14	Hasil Uji t	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	36
4.1	Evaluasi <i>Outer Model</i>	56



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Surat Permohonan Responden	69
2.	Kuesioner Penelitian	70
3.	Hasil Uji Deskriptif	76
4.	Hasil Uji <i>Outer Model</i>	78
5.	Hasil <i>Output Smart PLS</i>	79
6.	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	80
7.	Hasil Uji Composite Reliability	80
8.	Hasil Uji Cronbach's Alpha	80
9.	Hasil Uji t	81

