



**ANALISIS PERSEPSI KUALITAS UNTUK
OPTIMALISASI
LAYANAN BLACKBERRY INDOSAT**

KARYA AKHIR

OLEH

**UNIVERSITAS
SUMBADA**

55107110022

MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**



**ANALISIS PERSEPSI KUALITAS UNTUK
OPTIMALISASI
LAYANAN BLACKBERRY INDOSAT**

**KARYA AKHIR
DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

OLEH
SUMBADA
55107110022

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**