

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih dan karunia-Nya, kesempatan, kekuatan, dan kesehatan yang dicurahkan kepada penulis selama mengerjakan Karya Akhir ini, baik dalam pengumpulan data hingga pada penyelesaiannya. Pembuatan Karya Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan penyelesaian studi Program Pascasarjana Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian Karya Akhir ini bukan hanya usaha dari penulis sendiri, tetapi juga melibatkan banyak pihak yang turut membantu. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Har Adi Basri MEd, Ph.D, Ketua Program Studi Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Endi Rekarti SE, ME, Sekretaris Program Studi Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
3. Ibu DR. Wiwik Utami MS, dosen pembimbing, yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan serta petunjuk maupun saran untuk membantu penulis dalam menyusun Karya Akhir ini dari awal hingga selesai.
4. Bapak Matrodji Mustafa Ph.D, dosen penguji yang telah memberikan masukan positif yang bersifat membangun selama proses persidangan Karya Akhir dengan penuh ketulusan.

5. Seluruh Staf Pengajar Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Angkatan XII Kelas Sabtu, atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan sehingga Karya Akhir ini bisa diselesaikan dengan baik.
6. Istri tercinta Kustiati Marwiyah, Anak-anak tercinta Raihan Faris Ahadya dan Iqbal Rakhasani yang selalu membantu dan memberikan dukungan moril sehingga Karya Akhir ini dapat terlaksana dengan baik.
7. Seluruh rekan Mahasiswa Program Pascasarjana Angkatan XII Kelas Sabtu atas segala dukungan, bantuan dan sarannya sehingga Karya Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Akhir ini masih banyak memiliki kekurangan dan keterbatasan, sehingga penulis selalu menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan Karya Akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Karya Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Cilegon, Februari 2010