

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>

### **BAB I. PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan dan Kontribusi.....	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Kontribusi Penelitian.....	11

### **BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
B. Kinerja.....	13
1. Tujuan Penilaian Kinerja.....	14
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	16
3. Dimensi Variabel Pengukuran Kinerja .....	18

C. Kompetensi.....	19
1. Manfaat Kompetensi .....	21
2. Tujuan Kompetensi .....	22
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi .....	22
4. Dimensi Variabel Pengukuran Kompetensi .....	23
D. Motivasi Kerja.....	23
1. Tujuan Motivasi Kerja .....	25
2. Teori-Teori Motivasi .....	25
3. Dimensi Variabel Pengukuran Motivasi Kerja .....	28
E. Pengembangan Karir .....	29
1. Tujuan Pengembangan Karir.....	32
2. Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir .....	35
3. Dimensi Variabel Pengukuran Pengembangan Karir.....	37
F. Penelitian Terdahulu .....	39
G. Kerangka Berfikir.....	42
H. Pengembangan Hipotesis .....	43
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	44
3. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan .....	45

### BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu Dan Tempat Penelitian .....	46
B. Desain Penelitian.....	46
C. Definisi Dan Operasional Variabel .....	46
1. Variabel Penelitian .....	46
2. Definisi Dan Operasional Variabel .....	47
D. Pengukuran Variabel .....	51
E. Populasi Dan Sample Penelitian .....	52
1. Definisi Populasi Penelitian .....	52
2. Definisi Sampel Penelitian .....	52
F. Teknik Pengumpulan Data.....	52

G. Instrumen Pengumpulan Data .....	53
H. Jenis Data .....	53
I. Metode Analisis.....	53
1. Uji Statistik Deskriptif.....	53
2. Uji Kualitas Data .....	54
a. Uji Validitas .....	54
b. Uji Reliabilitas .....	55
3. Uji Linieritas .....	55
4. Uji Asumsi Klasik .....	55
a. Uji Normalitas .....	55
b. Uji Multikolinieritas .....	55
c. Uji Heteroskedestisitas .....	56
5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
6. Uji Hipotesis.....	56
a. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
b. Uji F (Simultan).....	57
c. Uji T (Parsial) .....	57

#### **BAB IV. HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum .....	59
1. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	60
2. Karakteristik Responden .....	61
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	62
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	63
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	64
C. Hasil Uji Statistik Kualitas Data.....	69
1. Hasil Uji Validitas .....	69
2. Hasil Uji Reabilitas .....	72

D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	73
1. Uji Normalitas .....	73
2. Uji Multikolinieritas .....	76
3. Uji Heteroskedastisitas.....	76
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	77
F. Hasil Uji Hipotesis.....	79
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	79
2. Hasil Uji Simultan ( Uji Statistik F ).....	80
3. Hasil Uji Parsial ( Uji Statistik t ).....	81
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	82
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	83
3. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	83

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	85
B. Saran .....	85

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
-----------------------------	-----------

## **LAMPIRAN**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA