

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah-Masalah.....	20
1.3. Maksud dan Tujuan Penyusunan Tesis.....	20
1.4. Kegunaan Tesis.....	21
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	22
2.1. Kajian Pustaka	22
2.2. Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN	36
3.1. Objek Penelitian	36
3.2. Metode.....	36
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	42
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	47
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1. Kesimpulan.....	90
5.2. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	99



UNIVERSITAS
MERCU BUANA