

DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan	i
Lembar Pengesahaan	ii
Kata Pengantar	iii
Abstraction	iv
Abstraksi	v
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	2
1.3 Ruang Lingkup & Batasan Penelitian	2
1.4 Tujuan & Manfaat Penelitian	2
1.4.1 Tujuan Penelitian	2
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	2
1.5 Metodologi Penelitian	2
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data	2
1.5.2 Metode Analisis Sistem.....	3
1.6 Sistematika Penulisan Laporan	4
I. Pendahuluan.....	4
II. Landasan Teori.....	4
III. Metodologi Penelitian.....	5
IV. Pembahasan.....	5
V. Penutup.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 SISTEM INFORMASI.....	6
2.1.1 Pengertian Sistem	6
2.1.2 Pengertian Informasi.....	6
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi.....	7
2.2ITGOVERNANCE	8
2.3Audit Sistem Informasi	10

2.4 COBIT	11
2.5 COBIT 5	12
2.5.1 Komponen COBIT5	13
2.5.2 7 Enablers	15
2.6 ASSESSMENT PROCESS ACTIVITIES	27
2.7 SKALA GUTTMAN	28
2.8 TINJAUAN PUSTAKA	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 DESAIN PENELITIAN	32
3.2 PENGUMPULAN DATA.....	32
3.3 <i>PLANNING THE ASSESSMENT</i>	33
3.4 <i>BRIEFING</i>	34
3.5 <i>DATA COLLECTION</i>	35
3.6 <i>DATA VALIDATION</i>	35
3.7 <i>PROCESS ATTRIBUTE LEVEL</i>	35
3.8 <i>REPORTING THE RESULT</i>	35
3.8.1 Penentuan Gap	35
3.8.2 Rekomendasi.....	36
3.8.3 Kesimpulan.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 <i>INITIATION</i>	37
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	37
4.1.2 Struktur Organisasi.....	38
4.1.3 Logo Perusahaan.....	38
4.1.4 Visi dan Misi	38
4.1.5 Budaya Kerja dan Filosofi.....	39
4.2 <i>PLANNING THE ASSESSMENT</i>	40
4.2.1 Pembuatan Kuesioner.....	40
4.2.2 Purposive Sampling.....	41
4.3 <i>BRIEFING</i>	42
4.4 <i>DATA COLLECTION</i>	43
4.5 <i>DATA VALIDATION</i>	43
4.5.1 Pengolahan Data Responden.....	43
4.5.2 Penilaian Capability Level.....	56
4.5.3 Temuan dan Rekomendasi.....	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 KESIMPULAN	60
5.2 SARAN	60
DAFTAR PUSTAKA	61



UNIVERSITAS
MERCU BUANA