



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUBUNGAN PERILAKU *PHUBBING* DENGAN KUALITAS PERSAHABATAN
GENERASI Z DI UNIVERSITAS X
DI JAKARTA BARAT**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)

Pada Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

Widia Rizki Lestari

(46116010126)

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

THE CORRELATIONS BETWEEN PHUBBING AND FRIENDSHIP QUALITY AMONG STUDENTS AT X UNIVERSITY IN JAKARTA BARAT

Widia Rizki Lestari

Aulia Kirana, M. Psi, Psikolog (Supervisor)

Mercu Buana University, Jakarta

ABSTRACT

This research is constructed based on the Phenomenon that happened to Gen-Z Students at X University in Jakarta Barat, Based on the survey that has been done before, it shows that The quality of friendship among Gen-Z Students are decreased because of “Phubbing” or Phone Snubbing that caused by the excessive uses of smartphone. The purpose of this research is to see the correlation between “Phubbing” with the quality of friendship among Gen-Z Students. This research is using Pearson Correlation as a research design which being used based on the purpose of this research and the Hyphotesis of this research. Accidental sampling technique were used to collect the respondents in University X. the participants of this research are 338 students. In this research, the collecting data method that were used is Questionnaires using google form as its media. The result of this research shown that there is a significant negative correlation between Phubbing and quality of friendship. Because when being tested with Pearson Correlation test, it has a Correlation score of -0.130 with sig. of 0.07 (< 0.05). then it can be concluded that there is a significant negative correlation between Phubbing and quality of friendship which means that, the higher the value of Phubbing, the lower the value of quality of friendship. So does the opposite.

Keyword : *Phubbing, Smarphone ,The quality of friendship, Gen-Z*

HUBUNGAN PERILAKU *PHUBBING* AKIBAT *SMARTPHONE* DENGAN KUALITAS PERSAHABATAN GENERASI Z DI UNIVERSITAS X

Widia Rizki Lestari

Aulia Kirana, M. Psi, Psikolog (Pembimbing)

Universitas Mercu Buana, Jakarta

ABSTRAK

Penelitian ini berdasarkan fenomena yang terjadi pada mahasiswa generasi Z di universitas X Jakarta barat. Berdasarkan survey yang dilakukan adanya sebuah perilaku *phubbing* akibat menggunakan *smartphone* sehingga membuat sebuah kualitas persahabatan pada mahasiswa generasi Z menurun. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan perilaku *phubbing* dengan Kualitas Persahabatan pada generasi Z. Penelitian ini menggunakan desain penelitian korelasional *pearson* yang mana desain digunakan berdasarkan tujuan dan hipotesis dari sebuah penelitian yang akan dilakukan, dengan menggunakan Teknik sampling *Accidental*. Partisipan pada penelitian ini berjumlah sebanyak 338 orang dari jumlah populasi, dalam pengambilan data menggunakan penyebaran kuesioner secara online (*google form*). Hasil dari penelitian ini adalah adanya hubungan yang negative secara signifikan antara perilaku *phubbing* akibat menggunakan *Smartphone* dengan kualitas persahabatan generasi Z, karena memiliki uji korelasi *pearson* didapatkan hasil yaitu nilai korelasi sebesar -0,130 dengan nilai signifikansi 0,017 ($< 0,05$) maka dapat dikatakan bahwa adanya hubungan yang negative dan signifikan sehingga dapat dikatakan bahwa semakin tinggi sebuah perilaku *phubbing* akibat *smartphone* maka semakin rendah pula kualitas persahabatan, dan juga sebaliknya.

Kata kunci : *Phubbing*, *Smarphone*, Kualitas Persahabatan, Generasi Z

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : Hubungan Perilaku *Phubbing* Akibat *Smartphone* dengan Kualitas Persahabatan Generasi Z di Universitas X di Jakarta Barat

Nama : Widia Rizki Lestari

NIM : 46116010126

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 4 September 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sarjana di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengamatan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 4 September 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

METERAI
UNPEP
10.4FAHFB37303544
6000
Widia Rizki Lestari

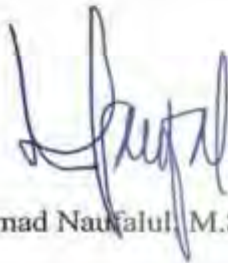
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul “ Hubungan Perilaku *Phubbing* dengan Kualitas Persahabatan Generasi Z di Universitas X di Jakarta Barat ” telah diajukan pada sidang tugas akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 8 Agustus 2020. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 4 September 2020

Sidang Tugas Akhir


Penguji I



Ahmad Naufalul, M.Si



Penguji II



Agustini, M.Psi., Psikolog

UNIVERSITAS
Pembimbing

MERCU BUANA



Aulia Kirana, M.Psi., Psikolog

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan Perilaku *Phubbing* dengan Kualitas Persahabatan
Generasi Z di Universitas di Jakarta Barat

Nama : Widia Rizki Lestari

NIM : 46116010126

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 4 September 2020

Pembimbing



Aulia Kirana, M.Psi., Psikolog

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, SP., M.Si

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa atas rahmat dan anugerah yang telah diberikan penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**Hubungan Perilaku *phubbing* akibat smartphone dengan kualitas persahabatan generasi Z di universitas X di Jakarta Barat**” tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Karya Tugas Akhir ini tidak akan terwujud tanpa adanya dorongan, bantuan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ayah dan ibu tercinta selaku orangtua penulis yang selalu memberikan bentuk doa dan materi untuk kelancaran selama kuliah ini, terimakasih juga untuk uni ria dan kak robi selaku kakak , dan yang selalu memberikan solusi disetiap proses penyelesaian tugas akhir ini sampai selesai.
2. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D selaku dekan fakultas Psikologi
3. Ibu Laila Miliyandrie Indah M.Psi, Ph.D selaku wakil dekan fakultas Psikologi
4. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si selaku ketua program studi
5. Ibu Melani Aprianti, S.Psi., M.Psi selaku Sekretaris program studi fakultas Psikologi
6. Ibu Aulia Kirana, S.Psi., M.Psi selaku dosen pembimbing skripsi dan dosen tugas akhir yang telah memberikan bimbingan serta dukungan selama proses penulisan skripsi
7. Popi Avati, M.Psi., Psikolog sebagai dosen reviewer dalam skripsi ini
8. Ibu Nurul Adiningtyas, M.Psi.Psikolog selaku dosen pembimbing akademik
9. Segenap dosen fakultas Psikologi yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah di Univeritas Mercu Buana.
10. Teman-teman ku tercinta selama kuliah, Mayang, Lelih, Kade, Nida, Febri, Zulfikar, Rida, Rizkiatun, Eno, dan Teman Laboratorium konseling yang selalu memberikan support selama kuliah sampai penyelesaian tugas akhir ini.

11. Teman-Teman SMA ku, Pika, Wenah, Pika, Berliana, Eka, Ike, dan Teman hidupku Fauzan yang selalu menemani dan memberikan support selama kuliah dan yang selalu menjadi pendengar saat kuliah maupun dalam penyelesaian tugas akhir ini.
12. Sahabat kecil ku, Mayang, Rentika, Sheli, Sekar, Anggia, dan Nia yang selalu memberikan bantuan, doa dan support satu sama lain untuk saling menyelesaikan tugas akhir.
13. Teman-Teman Psikologi 2016, terimakasih sudah banyak membantu dalam menyebarkan dan mengisi kuesioner penulis, dan juga dukungannya.
14. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini
15. Para teman-teman yang lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu selama kuliah, yang sudah banyak membantu penulis dalam melewati proses penyelesaian tugas akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa pada skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan kelemahan, karena adanya keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang peneliti miliki, dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga penelitian ini dapat memberikan informasi yang diperlukan oleh pembaca dan bermanfaat kemudian hari.

MERCU BUANA

Jakarta, 20 Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.1.Rumusan Masalah.....	10
1.2. Tujuan Penelitian	10
1.3. Manfaat Penelitian.....	10
1.3.1Manfaat Teoritis	11
1.3.2Manfaat Praktis	11
BAB II KERANGKA TEORITIS	
2.1. Kualitas Persahabatan	12
2.1.1Pengertian Kualitas Persahabatan	12
2.1.2Aspek – Aspek Kualitas Persahabatan	12
2.2. Perilaku <i>Phubbing</i>	15
2.2.1 Pengertian Perilaku <i>Phubbing</i>	15
2.2.2 Aspek – Aspek dalam <i>Phubbing</i>	16
2.3 Generasi Z.....	17
2.3.1 Pengertian Generasi Z.....	17

2.3.2 Karakteristik Generasi Z.....	18
2.4. Penelitian Terdahulu	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Variabel Penelitian.....	24
3.3 Definisi Operasional	25
3.3.1 Perilaku <i>Phubbing</i>	25
3.3.1 Kualitas Persahabatan	26
3.4 Populasi dan Sampel.....	27
3.4.1 Populasi	27
3.4.2 Sampel	28
3.4.3 Teknik Sampling	29
3.5 Metode dan Alat Pengumpulan Data	29
3.6 Skala Pengukuran	30
3.7 Instrumen Penelitian	31
3.7.1 Alat Ukur Perilaku <i>Phubbing</i>	31
3.7.2 Alat Ukur Kualitas Persahabatan	32
3.8 Metode Analisis Data	33
3.8.1 Uji Validitas	33
3.8.2 Uji Rehabilitas	33
3.8.3 Uji Normalitas	34
3.8.4 Uji Hipotesis	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Umum Responden	35
4.1.1 Analisis Deskriptif Berdasarkan Usia.....	35
4.1.2 Analisis Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.1.3 Analisis Deskriptif Berdasarkan Waktu pengguna <i>Smartpone</i> ..	36
4.2. Data Penelitian.....	36
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel	36
4.2.2 Kategorisasi Variabel <i>Phubbing</i> Norma Empirik.....	38

4.2.3 Kategorisasi Variabel Kualitas Persahabatan Norma Empirik .	39
4.2.4 Kategorisasi Variabel <i>Phubbing</i> Norma Hipotetik	40
4.2.5 Kategorisasi Variabel Kualitas Persahabatan Norma Hipotetik	41
4.3. Hasil Uji Validitas.....	43
4.3.1 Hasil Uji Validitas <i>Phubbing</i>	43
4.3.2 Hasil Uji ValiditasPersahabatan	43
4.4. Hasil Uji Reabilitas	44
4.4.1 Hasil Uji Reabilitas <i>Phubbing</i>	44
4.4.2 Hasil Uji Reabilitas Kualitas Persahabatan.....	44
4.5. Hasil Uji Normalitas	44
4.6 Hasil Uji Hipotesis	45
4.7 Hasil Uji Linear.....	45
4.8 Analisa Tambahan	46
4.8.1 Analisa Kualitas Perilaku <i>Phubbing</i>	46
4.8.2 Analisa Kualitas Persahabatan.....	47
4.9 Hasil Penelitian dan Pembahasan	49

BABV PENUTUP

5.1 Kesimpulan	52
5.2 Keterbatasan	52
5.3 Saran	52
5.3.1 Saran Metodologi.....	53
5.3.2 Saran Praktis	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Karakteristik Generasi Z.....	18
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Definisi Konseptual <i>Phubbing</i>	25
Tabel 3.2 Definisi Konseptual Kualitas Persahabatan	26
Tabel 3.3 Skala <i>Phubbing</i>	30
Tabel 3.4 Skala Kualitas Persahabatan.....	31
Tabel 3.5 <i>Blue Print Generic Scale of Phubbing</i>	31
Tabel 3.6 <i>Blue Print</i> Kualitas Persahabatan	32
Tabel 4.1 Usia Responden	35
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	36
Tabel 4.3 Waktu Pengguna <i>Smartphone</i>	36
Tabel 4.4 Analisis Empirik.....	37
Tabel 4.5 Analisis Hipotetik.....	38
Tabel 4.6 Hasil Kategorisasi Norma Empirik <i>Phubbing</i>	39
Tabel 4.7 Hasil Kategorisasi Norma Empirik Persahabatan	40
Tabel 4.8 Hasil Kategorisasi Norma Hipotetik <i>Phubbing</i>	41
Tabel 4.9 Hasil Kategorisasi Norma Hipotetik Persahabatan	42
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.11 Hasil Hipotesis	45
Tabel 4.12 Analisa Tambahan Berdasarkan Variabel <i>Phubbing</i>	46
Tabel 4.13 Analisa Tambahan Berdasarkan Variabel Persahabatan ..	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Hasil Usia Responden	51
Lampiran Hasil Jenis Kelamin Responden.....	51
Lampiran Hasil Waktu Penggunaan <i>Smartphone</i>	52
Lampiran Kategorisasi <i>Phubbing</i> Norma Hipotetik	52
Lampiran Kategorisasi Kualitas Persahabatan Norma Hipotetik	52
Lampiran Kategorisasi <i>Phubbing</i> Norma Empirik	53
Lampiran Kategorisasi Kualitas Persahabatan Norma Empirik	53
Lampiran Uji Normalitas	53
Lampiran Uji Korelasi	54
Lampiran Uji Reabilitas Kualitas Persahabatan	54
Lampiran Uji Reabilitas <i>Phubbing</i>	54
Lampiran Uji Validitas <i>Phubbing</i>	55
Lampiran Uji Validitas Kualitas Persahabatan.....	56
Lampiran Uji Linearitas.....	57
Lampiran Analisa Tambahan <i>Phubbing</i>	58
Lampiran Analisa Tambahan Kualitas Persahabatan	60
Lampiran <i>Expert Judgement</i>	61