

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat, nikmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir ini. Salawat dan salam kepada Rasulullah Muhammad S.A.W yang telah membawa umatnya kealam yang berilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Penulisan karya akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan pembimbing, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Ir. DANA SANTOSO, Meng.Sc.,PhD selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu penulis untuk menyelesaikan karya akhir ini.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
2. Seluruh Staf Pengajar MM-UMB yang telah mengajar, mendidik, dan membekali penulis dengan berbagai pengetahuan. Pengetahuan dan pengalaman yang Bapak/Ibu sampaikan sangat bernilai dalam membuka wawasan penulis.

3. Siapapun pendiri dan pengelola situs mesin pencari terbesar di dunia www.google.com yang benar-benar luar biasa canggih termasuk fitur terbaru google translate dan google book.
4. Seluruh staf perkuliahan, Atik, Yuni, terima kasih atas bantuannya selama ini.
5. Istri tercinta, Mery Wanialisa, SE. MM, yang senantiasa memberikan semangat untuk menyelesaikan karya akhir ini.
6. Anak-anakku tercinta, Farhan dan Zaki yang suka protes karena kehilangan waktu kebersamaannya dengan penulis, terima kasih, ya nak....
7. Buat Orang Tua dan Semua Saudara yang tak henti-hentinya memberikan semangat dan mendoakan penulis, semoga mendapat balasan dari Yang Maha Kuasa.
8. Buat sahabat tempat berbagi pengalaman Bapak Herry Sardjono yang telah memberikan ide dan masukan.
9. Rekan-rekan seperjuangan di PT. SEI yang telah memberikan bantuan berupa data dan opini kepada penulis selama pengerjaan karya akhir ini.
10. Rekan-rekan angkatan IX MM-UMB tanpa terkecuali, yang telah berbagi suka dan duka dengan penulis selama kuliah

di MM-UMB, terima kasih atas diskusi yang hangat selama kuliah yang menjadikan wawasan kita semakin luas.

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, penulis menyadari bahwa karya akhir ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan. Oleh karena itu dengan senang hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Akhir kata penulis berharap karya akhir ini dapat bermanfaat bagi siapapun.

Wassalamualaikum,Wr.Wb.



UNIVERSITAS
Jakarta, 4 Januari 2010
MERCU BUANA

Penulis

Rudi Noviandri