

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penyusunan Karya Akhir .....	5
1.4. Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir .....	5
1.5. Pembatasan Masalah .....	6
1.6. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II. DESKRIPSI PT. SEI</b>	
2.1. Profil Perusahaan .....	8
2.1.1. Sejarah PT. SEI .....	8
2.1.2. Lingkup Bidang Usaha .....	9
2.1.3. Visi, Misi, Strategi, dan Tujuan .....	11

2.1.4.	Struktur Organisasi .....	11
2.1.5.	Sumber Daya .....	12
2.2.	Tantangan Bisnis .....	11
2.3.	Proses Bisnis .....	14
<b>BAB III. KAJIAN PUSTAKA</b>		
3.1.	Definisi <i>Business Continuity Management</i> .....	18
3.2.	Perlunya BCM .....	26
3.2.1.	Meningkatnya persaingan dan persyaratan pelanggan	27
3.2.2.	Meningkatnya permintaan peraturan .....	28
3.2.3.	Meningkatnya ancaman .....	28
3.2.4.	Meningkatnya integrasi rantai suplai dan pasokan .....	29
3.2.5.	Meningkatnya ketergantungan terhadap sistem informasi .....	29
3.2.6.	Pendekatan berdasarkan proses lebih lanjut .....	30
3.3.	Lingkup BCM .....	31
3.3.1	Proses: hanya proses bisnis yang kritis .....	31
3.3.2	Resiko: hanya yang menyebabkan gangguan mendadak dan serius .....	32
3.3.3	Langkah-langkah untuk kontinuitas .....	33
3.4.	Bidang Keahlian Yang Terkait .....	35
3.4.1.	BCM dibandingkan dengan pemulihan bencana dan tanggap darurat .....	35
3.4.2.	BCM dengan keamanan informasi .....	37

3.5.	<i>Best Practice Business Continuity Management</i> .....	39
3.5.1.	Kandungan dua standar yang terkait dengan BCM ....	40
3.5.2.	Hal-hal utama di dalam BCM .....	41
3.5.3.	Tahapan penerapan BCM .....	43
3.6.	Kerangka Berpikir .. .....	44
<b>BAB IV. METODA PERANCANGAN MODEL PENERAPAN BCM</b>		
4.1.	Objek Penelitian .....	45
4.2.	Tahapan Penelitian .....	45
4.3.	Metoda Penelitian .....	47
4.3.1.	Tahap observasi dan pengumpulan data .....	48
4.3.1.1.	Mengidentifikasi kondisi sekarang .....	48
4.3.1.2.	Tinjauan manajemen tanggap darurat yang sudah ada .....	49
4.3.2.	Analisa pemenuhan persyaratan BCM .....	51
4.3.2.1.	Perencanaan BCM .....	51
4.3.2.2.	Penerapan dan pengoperasian BCM .....	52
4.3.2.3.	Mengawasi dan meninjau BCM .....	54
4.3.2.4.	Merawat dan meningkatkan BCM .....	54
4.3.3.	Model Penerapan BCM .....	55
<b>BAB V. TAHAPAN DAN MODEL PENERAPAN BCM</b>		
5.1.	Analisa Data .....	56
5.1.1.	Peta proses bisnis PT. SEI .....	56
5.1.2.	Persyaratan BCM .....	59

5.2.	Tahapan dan Model Penerapan BCM di PT. SEI .....	59
5.2.1	Tahap perencanaan BCM .....	59
5.2.2	Model penerapan BCM di PT. SEI .....	62
5.3.	Business process mapping setelah penerapan BCM .....	76
5.3.1	Kondisi setelah penerapan BCM .....	76
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>		
6.1.	Kesimpulan .....	80
6.2.	Rekomendasi untuk perusahaan .....	81
6.3.	Rekomendasi untuk penelitian lebih lanjut .....	83
DAFTAR PUSTAKA.....		xv
Lampiran		
Riwayat Hidup Penulis		

