

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penyusunan Karya Akhir.....	5
1.4 Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Perusahaan.....	8
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	11
2.3 Sumber Daya.....	15
2.4 Tantangan Bisnis.....	17
2.4 Proses Bisnis.....	17

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESA

3.1	Kajian Pustaka.....	20
3.2	Kerangka Pemikiran.....	33
3.3	Hipotesis.....	34

BAB IV OBJEK DAN METODOLOGI

4.1	Objek Penelitian.....	35
4.2	Metode Penelitian.....	35
4.3	Metode Analisis.....	40

BAB V HASIL DAN ANALISIS

5.1	Hasil Analisis.....	45
5.2	Analisis Data.....	65

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan.....	73
6.1	Saran-Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA.....	75
----------------------------	-----------

LAMPIRAN	77
-----------------------	-----------

RIWAYAT HIDUP.....	96
---------------------------	-----------