

## KATA PENGANTAR

Bersyukur kepada Tuhan atas Kasih Setia dan Anugerah-Nya, Penulis dapat menyelesaikan studi Program Pascasarjana Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana, ini bukan karena kepintaran dan kehebatan penulis tetapi semua ini Tuhan izin-kan penulis dapat melewati masa masa sulit yang dialami sekarang ini hingga dapat lulus dengan baik.

Karya Akhir ini penulis persembahkan kepada Tuhan sebagai rasa syukur dan kedua penulis persembahkan kepada kedua orang tua penulis, dibalik keberhasilan penulis selalu ada nama penulis di dalam doa Ibu penulis.

Dan pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat serta doa-doa sehingga penulis dapat berdiri kuat seperti sekarang ini antara lain ;

1. Ibu Dr. Wiwik Utami MSi. Selaku dosen pengajar dan pembimbing karya akhir yang telah banyak memberikan pengajaran ilmu pendidikan dan telah meluangkan waktu dengan sabar dalam membimbing penulis hingga selesainya karya akhir ini.
2. Kepada semua dosen-dosen semester I (satu) hingga 4(empat) dan para staf administrasi, sekretariat, staff perpustakaan Universitas Mercu Buana.
3. Kepada Ayah dan Ibu (rip) yang sangat tercinta yang telah memberikan inspirasi dan mengharapkan penulis untuk mengikuti program pascasarjana.

4. Jusak Bon Saja, selaku sahabat yang memberikan dukungan kuat untuk menyelesaikan karya akhir ini.
5. Low Swee Seng selaku - General Manager PT. Amtek Engineering Jakarta.
6. Teman-teman semua baik di Universitas Mercu Buana dan PT. Amtek Engineering Jakarta.

Penulis berdoa dan berharap Tuhan membalas kebaikan dan memberikan kesehatan, damai sejahtera serta umur panjang kepada semua pihak yang terlibat - Amien.

Dengan ketidak sempurnaan penulis dalam menyusun karya akhir, mohon bantuan para pembaca untuk memberikan saran dan kritikan agar penulis dapat belajar dari kesalahan-kesalahan dan saran-saran yang berguna untuk lebih mendekati sempurna.

