

DAFTAR ISI

ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
PENGESAHAN	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan	5
1.4 Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Bina Nusantara	8
2.1.1 Sejarah Library and Knowledge Center	13
2.1.2 Visi Binus	16
2.1.3 Misi Binus	16
2.1.4 Visi LKC	16
2.1.5 Misi LKC	16
2.1.6 Struktur Organisasi	17
2.2 Lingkup Bidang Usaha	17
2.3 Sumber Daya	18

2.3.1	Sumber Daya Manusia	18
2.3.2	Teknologi	19
2.4	Tantangan Bisnis	20
2.5	Proses Bisnis	21

BAB III KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN

3.1	Manajemen Kinerja	23
3.2	Desain Manajemen Kinerja	25
3.3	Pengertian Kinerja	28
3.4	Definisi Kompetensi	32
3.5	Jenis Kompetensi	30
3.6	Karakteristik Kompetensi	35
3.7	Lima Istilah Kunci Dalam Definisi Kompetensi	37
3.8	Kompetensi Dasar dan Kompetensi Pembeda	39
3.9	Kategori Kompetensi	39
3.10	Bloom dan Level Taksonomi	40
3.11	Federal Librarian Competencies dari Federal Library and Information Center Committee	46
3.12	Manfaat Kompetensi	49
3.13	Rerangka Pemikiran	53

BAB IV METODE PENYELESAIAN MASALAH

4.1	Objek Riset	54
4.1.1	Objek	54
4.1.2	Waktu	54
4.2	Metode Riset	54
4.2.1	Metode Penelitian	54
4.2.2	Operasional Variabel	55
4.2.3	Metode Pengumpulan Data	56
4.2.4	Populasi dan Sampel	57
4.3	Metode Analisis	57

BAB V HASIL DAN ANALISIS

5.1 Hasil.....	60
5.1.1 Data Tugas Pustakawan	60
5.1.2 Hasil KPI.....	72
5.1.3 Formulasi Kompetensi Teknis Pustakawan	74
5.1.4 Hasil Kompetensi Teknis Pustakawan	77
5.2 Analisis.....	87
5.2.1 Pencapaian KPI.....	87
5.2.2 Kompetensi Manajemen Koleksi	88
5.2.3 Kompetensi Pengolahan Koleksi	92
5.2.4 Kompetensi Layanan Sirkulasi	95
5.2.5 Kompetensi Layanan Referensi	98
5.2.6 Kompetensi Manajemen Konten.....	101

BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

6.1 Kesimpulan	105
6.2 Rekomendasi	106

DAFTAR PUSTAKA.....109

LAMPIRAN.....111

RIWAYAT HIDUP.....131

UNIVERSITAS
MERCU BUANA