



**EVALUASI DAN ANALISIS KOMPETENSI TEKNIS  
PUSTAKAWAN BINUS UNIVERSITY**

**KARYA AKHIR**

**OLEH**

**ETIKAWATI  
NIM : 55106110135**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2010**