

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena hanya dengan rahmat-Nya tugas akhir dengan judul **“Evaluasi dan Analisis Kompetensi Teknis Pustakawan Binus University”** ini dapat disusun.

Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana Program Magister Manajemen, Universitas Mercubuana, Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Dalam Kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, SE, MT., selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan pengarahan dalam penyusunan Karya Akhir ini.
2. Bapak/Ibu dosen Program Magister Manajemen Universitas Mercubuana, yang telah membekali penulis dengan berbagai disiplin ilmu
3. Bapak Ir. Har Adi Basri, Mec., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Bapak Endi Rekarti, SE, ME., selaku Sekretaris Program Magister Manajemen.
5. Ibu Dra. Endang Ernawati, M.Lib selaku Manager Library and Knowledge Center Binus University, yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan Karya Akhir ini.

6. Staff dan Karyawan Universitas Mercubuana, yang telah membantu selama studi.
7. Seluruh Pustakawan dan Staf Library dan Knowledge Center Binus University.
8. Orangtua yang selalu memberikan dorongan baik materiil maupun spiritual.
9. Semua pihak dan rekan-rekan mahasiswa UMB angkatan ke-8 yang telah memberikan motivasi dalam penyelesaian Karya Akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam karya akhir ini. Saran dan kritik membangun sangat diharapkan guna penyempurnaan Karya Akhir. Semoga karya akhir dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, 4 Februari 2010

Penulis

Etikawati

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA