



**EVALUASI DAN ANALISIS KOMPETENSI TEKNIS  
PUSTAKAWAN BINUS UNIVERSITY**

**KARYA AKHIR**

**DIAJUKAN SEBAGAI SATU SYARAT UNTUK MENYELESAIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

UNIVERSITAS  
OLEH  
MERCU BUANA  
ETIKAWATI  
NIM : 55106110135

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2010**