

Yayasan Mercu Buana
UNIVERSITAS MERCU BUANA
Purwokerto

Sumber : Sumbangan
Tanggal : 22 Februari
No. Reg. : 1. 109100475
2. TM/10/203



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

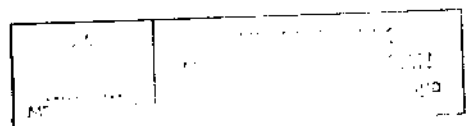
**EVALUASI DAN ANALISIS KOMPETENSI TEKNIS
PUSTAKAWAN BINUS UNIVERSITY**

KARYA AKHIR

OLEH

**ETIKAWATI
NIM : 55106110135**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**





**EVALUASI DAN ANALISIS KOMPETENSI TEKNIS
PUSTAKAWAN BINUS UNIVERSITY**

KARYA AKHIR

**DIAJUKAN SEBAGAI SATU SYARAT UNTUK MENYELESAIKAN
PROGRAM PASCASARJANA PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

OLEH

**ETIKAWATI
NIM : 55106110135**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**

ABSTRACT

Library and Knowledge Center (LKC) functions as education, information, research, recreation, and deposit facilities. Furthermore, LKC also serves as a knowledge center. To perform these functions LKC should have competent librarians. Librarians can work competently if they have technical competence related to tasks associated to their jobs.

Object of this research was the librarian, especially related to operational activities. The research problem was librarian competencies for performance improvements have not been formulated, therefore the research objective was to determine the advantages and disadvantages of librarians performance appraisal today, to find out the kind of work librarians do, to get specific technical competence based on work identification, and to apply technical competence in performing librarian tasks.

Research method used was descriptive method of analyzing the task or activity for library operation. Data analysis were based on Bloom's Taxonomy by using guidelines from the National Board of Professional Certification, and referred to the Federal Librarian Competencies from the Federal Library and Information Center Committee.

Technical competence librarians are formulated to improve the performance of librarians, including collection management competency, processing collections competency, circulation services competency, reference services competency, and content management competency. The technical competences are needed to support the library operation as library and knowledge center, so it can meet Binus 20/20 vision.

ABSTRAK

Library and Knowledge Center (LKC) berfungsi sebagai sarana edukasi, informasi, riset, rekreasi, dan deposit. Selain itu, LKC juga berfungsi sebagai knowledge center. Untuk menjalankan fungsi tersebut LKC harus memiliki pustakawan yang kompeten. Pustakawan dapat bekerja dengan kompeten jika memiliki kompetensi teknis.

Objek penelitian ini adalah pustakawan, khususnya yang berhubungan dengan tugas atau kegiatan operasionalnya. Masalah penelitian adalah kompetensi pustakawan untuk perbaikan kinerja belum diformulasikan sehingga tujuan penelitian adalah untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan penilaian kinerja pustakawan saat ini, untuk mengetahui jenis pekerjaan yang dilakukan pustakawan, untuk mendapatkan kompetensi teknis khusus berdasarkan identifikasi pekerjaan, dan untuk menerapkan kompetensi teknis dalam melakukan tugas yang diemban pustakawan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif yang menganalisis tugas atau kegiatan operasional LKC. Analisis data berdasarkan Taksonomi Bloom dengan menggunakan pedoman dari Badan Nasional Sertifikasi Profesi, dan mengacu ke *Federal Librarian Competencies* dari *Federal Library and Information Center Committee*.

Kompetensi teknis pustakawan diformulasikan untuk meningkatkan kinerja pustakawan, yang meliputi kompetensi manajemen koleksi, kompetensi pengolahan koleksi, kompetensi layanan sirkulasi, kompetensi layanan referensi, dan kompetensi manajemen konten. Kompetensi teknis tersebut diperlukan guna mendukung kegiatan operasional LKC sebagai perpustakaan dan *knowledge center* sehingga dapat mewujudkan visi Binus 20/20.

PENGESAHAN

Judul : **Evaluasi dan Analisis Kompetensi Teknis
Pustakawan Binus University**

Bentuk Karya Akhir : **Penyelesaian Masalah**

Nama : **Etikawati**

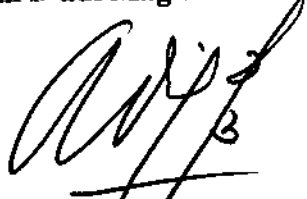
NIM : **55106110135**

Program : **Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Tanggal : **04 Februari 2010**

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

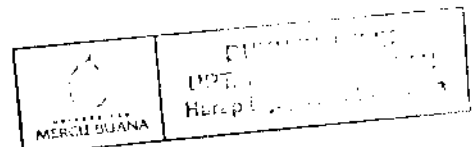


Ir. Har Adi Basri, MEd, Ph.D.

Pembimbing Utama



Dr. Lien Herliani Kusumah, SE, MT.



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Evaluasi dan Analisis Kompetensi Teknis Pustakawan Binus University**

Bentuk Karya Akhir : Penyelesaian Masalah

Nama : Etikawati

NIM : 55106110135

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 04 Februari 2010

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 04 Februari 2010

Etikawati

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena hanya dengan rahmat-Nya tugas akhir dengan judul “**Evaluasi dan Analisis Kompetensi Teknis Pustakawan Binus University**” ini dapat disusun.

Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana Program Magister Manajemen, Universitas Mercubuana , Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Dalam Kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, SE, MT., selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan pengarahan dalam penyusunan Karya Akhir ini.
2. Bapak/Ibu dosen Program Magister Manajemen Universitas Mercubuana, yang telah membekali penulis dengan berbagai disiplin ilmu
3. Bapak Ir. Har Adi Basri, Mec., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Bapak Endi Rekarti, SE, ME., selaku Sekretaris Program Magister Manajemen.
5. Ibu Dra. Endang Ernawati, M.Lib selaku Manager Library and Knowledge Center Binus University, yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan Karya Akhir ini.

6. Staff dan Karyawan Universitas Mercubuana, yang telah membantu selama studi.
7. Seluruh Pustakawan dan Staf Library dan Knowledge Center Binus University.
8. Orangtua yang selalu memberikan dorongan baik materiil maupun spiritual.
9. Semua pihak dan rekan-rekan mahasiswa UMB angkatan ke-8 yang telah memberikan motivasi dalam penyelesaian Karya Akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam karya akhir ini. Saran dan kritik membangun sangat diharapkan guna penyempurnaan Karya Akhir. Semoga karya akhir dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, 4 Februari 2010

Penulis

Etikawati

DAFTAR ISI

ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
PENGESAHAN	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan	5
1.4 Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Bina Nusantara	8
2.1.1 Sejarah Library and Knowledge Center	13
2.1.2 Visi Binus	16
2.1.3 Misi Binus	16
2.1.4 Visi LKC	16
2.1.5 Misi LKC	16
2.1.6 Struktur Organisasi	17
2.2 Lingkup Bidang Usaha	17
2.3 Sumber Daya	18

2.3.1	Sumber Daya Manusia.....	18
2.3.2	Teknologi.....	19
2.4	Tantangan Bisnis.....	20
2.5	Proses Bisnis.....	21

BAB III KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN

3.1	Manajemen Kinerja.....	23
3.2	Desain Manajemen Kinerja.....	25
3.3	Pengertian Kinerja	28
3.4	Definisi Kompetensi	32
3.5	Jenis Kompetensi	30
3.6	Karakteristik Kompetensi	35
3.7	Lima Istilah Kunci Dalam Definisi Kompetensi	37
3.8	Kompetensi Dasar dan Kompetensi Pembeda.....	39
3.9	Kategori Kompetensi	39
3.10	Bloom dan Level Taksonomi.....	40
3.11	Federal Librarian Competencies dari Federal Library and Information Center Committee.....	46
3.12	Manfaat Kompetensi.....	49
3.13	Rerangka Pemikiran.....	53

BAB IV METODE PENYELESAIAN MASALAH

4.1	Objek Riset	54
4.1.1	Objek.....	54
4.1.2	Waktu.....	54
4.2	Metode Riset.....	54
4.2.1	Metode Penelitian	54
4.2.2	Operasional Variabel	55
4.2.3	Metode Pengumpulan Data.....	56
4.2.4	Populasi dan Sampel.....	57
4.3	Metode Analisis	57

BAB V HASIL DAN ANALISIS

5.1 Hasil.....	60
5.1.1 Data Tugas Pustakawan	60
5.1.2 Hasil KPI.....	72
5.1.3 Formulasi Kompetensi Teknis Pustakawan.....	74
5.1.4 Hasil Kompetensi Teknis Pustakawan.....	77
5.2 Analisis	87
5.2.1 Pencapaian KPI.....	87
5.2.2 Kompetensi Manajemen Koleksi.....	88
5.2.3 Kompetensi Pengolahan Koleksi	92
5.2.4 Kompetensi Layanan Sirkulasi	95
5.2.5 Kompetensi Layanan Referensi	98
5.2.6 Kompetensi Manajemen Konten.....	101

BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

6.1 Kesimpulan	105
6.2 Rekomendasi.....	106

DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	111
RIWAYAT HIDUP.....	131

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Data Pendidikan Karyawan LKC.....	18
Tabel 3.1	Ranah Kognitif.....	40
Tabel 3.2	Ranah Psikomotor.....	43
Tabel 3.3	Ranah Afektif.....	44
Tabel 4.1	Operasional Variabel	55
Tabel 5.1	Level Binusian Pustakawan.....	73
Tabel 5.2	KPI Pustakawan.....	73
Tabel 5.3	Format Kompetensi Teknis.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.1	Struktur Organisasi LKC	17
Gambar	2.2	Proses Bisnis LKC	22
Gambar	3.1	Inti dan Tampak Luar	37
Gambar	3.2	Rerangka Pemikiran.....	53
Gambar	4.1	Tahapan Penelitian.....	58

DAFTAR SINGKATAN

AACR2	: Anglo American Cataloguing Rules 2.....	80
DDC	: Dewey Decimal Classification.....	80
INDOMARC	: Indonesian Machine Readable Cataloging	80
LCSH	: Library of Congress Subject Headings	80
LKC	: Library and Knowledge Center	2
LRC	: Lecturer Resources Center.....	99
MARC	: Machine Readable Cataloging.....	80
OPAC	: Online Public Access Cataloguing	61
RFID	: Radio Frequency Identification	15
SME	: Subject Matter Expert.....	78
QMC	: Quality Management Center.....	63

deskriptif adalah untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan hubungan antar fenomena yang diselidiki.

4.2.2 Operasional Variabel

Variabel penelitian adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2008). Variabel penelitian adalah kompetensi teknis pustakawan LKC BU.

Tabel 4.1 Operasional Variabel

Variabel Penelitian	Dimensi	Indikator
Kompetensi Teknis Pustakawan	Manajemen koleksi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan pengadaan bahan pustaka 2. Membuat anggaran pembelian bahan pustaka 3. Melakukan <i>stock opname</i> 4. Melakukan penyiangan koleksi 5. Melakukan seleksi bahan pustaka 6. Menyusun manajemen hak cipta
	Pengolahan koleksi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membuat katalog koleksi 2. Membuat notasi klasifikasi koleksi 3. Membuat subjek dan kata kunci koleksi 4. Melakukan pemeliharaan database koleksi
	Layanan Sirkulasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memperbaiki keluhan pemustaka 2. Membuat program pengembangan layanan 3. Melakukan penelitian kepuasan pemustaka 4. Melakukan <i>customer retention</i>
	Layanan referensi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan wawancara kepada pemustaka untuk mendapatkan kebutuhan pemustaka 2. Melakukan bimbingan pemustaka

Tabel 4.1 Operasional Variabel (Lanjutan)

Variabel Penelitian	Dimensi	Indikator
Kompetensi Teknis Pustakawan	Layanan Referensi	3. Melakukan penelusuran informasi manual 4. Melakukan penelusuran informasi online 5. Melakukan promosi LKC
	Manajemen konten	1. Membuat digitalisasi <i>local content</i> 2. Mengembangkan koleksi digital 3. Mengembangkan <i>local content</i> 4. Mengembangkan produk baru 5. Membuat konten web 6. Membuat modul aplikasi

4.2.3 Metode Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2008), pengumpulan data dapat dilakukan dalam berbagai *setting*, berbagai sumber, dan berbagai cara. Bila dilihat dari sumber datanya, pengumpulan data dapat menggunakan sumber primer dan sumber sekunder. Sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data dan sumber sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen. Bila dilihat dari teknik pengumpulan data dapat dilakukan dengan observasi (pengamatan), *interview* (wawancara), kuesioner (angket), dokumentasi dan gabungan keempatnya.

1 Sumber primer

Ada beberapa teknik pengumpulan data primer, yaitu :

- a. Observasi. Penulis mengamati secara langsung pekerjaan yang dilakukan pustakawan
- b. Wawancara. Wawancara dilakukan pustakawan dan Manager LKC.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	KPI Pustakawan A	111
Lampiran	2	KPI Pustakawan B	113
Lampiran	3	KPI Pustakawan C	115
Lampiran	4	KPI Pustakawan D	119
Lampiran	5	KPI Pustakawan E	122
Lampiran	6	KPI Pustakawan F	125
Lampiran	7	KPI Pustakawan G	128