PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Kepuasan Pelanggan dan Hambatan Berpindah Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Product Simpati Telkomsel**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Irwan

NIM : 55106110131

Program : Pascasarjana Program Magister Managejemen

Tanggal : 15 Februari 2010

Merupakan hasil studi, penelitian lapangan, dan karya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2010

IRWAN

https://lib.mercubuana.ac.id/id