



**PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN RSIA
HARAPAN MULIA**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Syarat untuk Menyelesaian Program Sarjana (S1)
Pada Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA Oleh:

Sarah
(46116010004)

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**

ABSTRACT

This study to examine and analyze the effect of extrinsic motivation, and job stress on employees turnover intention of RSIA Harapan Mulia in Kabupaten Tangerang. This study type of quantitative non-experimental research with population of all employees RSIA Harapan Mulia. Sampling technique using saturated sample with the total sample of 168 employees as respondents. Data analysis used multiple linear regression with SPSS 24 program. The result showed that extrinsic motivation had significant negative effect on turnover intention with T-count is -4,225, and work stress had a significant positive effect on turnover intention of RSIA Harapan Mulia with T-count is 5,087. Simultaneous test result show that extrinsic motivation and work stress have a significant and simultaneous effect on turnover intention with F-count of 16,290. The Psychological implication of this research is that companies need to create a positive atmosphere by paying attention to interpersonal relationships between employees as indicated in the dimension of extrinsic motivation where interpersonal relationship correlate sufficiently with the dimension job search of the variable turnover intention.

Keywords : *extrinsic motivation, work stress and turnover intention*

MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh motivasi ekstrinsik dan stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan RSIA Harapan Mulia di Kabupaten Tangerang. Pendekatan penelitian ini menggunakan metode kuantitatif non eksperimental dengan teknik regresi. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh dengan jumlah sampel 168 karyawan sebagai responden. Analisis data penelitian dengan regresi linear sederhana dan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi ekstrinsik berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan T-hitung sebesar -4,225 dan stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention* dengan T-hitung sebesar 5,087, hasil uji simultan menunjukkan bahwa motivasi ekstrinsik dan stres kerja berpengaruh secara simultan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan RSIA Harapan Mulia dengan F-hitung sebesar 16,290. Implikasi psikologi dari penelitian ini yaitu perusahaan perlu menciptakan suasana yang positif dengan memperhatikan hubungan interpersonal antar karyawan, seperti yang tertera dalam dimensi motivasi ekstrinsik yang mana hubungan interpersonal berkorelasi cukup terhadap dimensi variabel *turnover intention* pada dimensi *job search*.

Kata kunci: motivasi ekstrinsik, stres kerja dan *turnover intention*
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi Ekstrinsik dan Stres Kerja terhadap
Turnover Intention Karyawan RSIA Harapan Mulia

Bentuk Skripsi : Kajian Psikologi Organisasi

Nama : SARAH

NIM : 46116010004

Program : Psikologi

Tanggal : 04 Maret 2020



Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si

UNIVERSITAS
Mengesahkan
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D.



Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Ekstrinsik dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* RSIA Harapan Mulia”, telah diajukan dalam sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 4 Maret 2020. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (SI) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 04 Maret 2020



Penguji I

Penguji II



Amy Mardhatillah,

Ahmad Naufal Umam, M.SI

Pembimbing



Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini :

Judul : Pengaruh Motivasi Ekstrinsik dan Stres Kerja terhadap
Turnover Intention Karyawan RSIA Harapan Mulia
Bentuk Skripsi : Kajian Psikologi Industri
Nama : SARAH
NIM : 46116010004
Tanggal : 04 Maret 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Jakarta, 04 Maret 2020



(SARAH)

LEMBAR DEDIKASI

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, terimakasih ya Allah saya panjatkan puji syukur Alhamdulillahi rabbila'lamin ats segala nikmat kesehatan, umur yang panjang serta keberkahan yang Allah berikan kepada hamba-Nya. Terimakasih ya Allah atas ijin-Mu saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Engkau selalu dekatkan hamba dengan orang-orang yang baik dan selalu mensuport dan saya sayangi dan saya kasih sehingga hamba dapat berkesempatan untuk selalu belajar dan menyelesaikan tugas skhir ini. Semoga kami semua selalu dalam lindungan Mu Aamiin.

Keberhasilan untuk menyelesaikan tugas akhir ini saya persembahkan untuk suami saya tercinta (Endi) dan kedua orang tua saya; Mamah (Sarmi) dan Bapak (Sadeli) yang selalu memberi dukungan doa, semangat dan motivasi serta cinta kasih sayangnya semoga ema sama bapak serta suami selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan. Semoga keluarga saya selalu diberikan kesejahteraan dan kebahagiaan serta keberkahan dalam hidup. Semoga saya selalu diberikan kesempatan untuk selalu membahagiakan mereka Aamiin



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah dan karunia dan kekuasaan-Nya, serta budi pekerti yang menjadi suri tauladan dari Rosulullah Muhammad Sallalahualaihi Wasalam, penulis berhasil menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Ekstrinsik dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan RSIA Harapan Mulia”**

Proposal ini dibuat sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi, Program Sarjana SI Psikologi Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada Rektor Universitas Mercu Buana Prof. Dr. Ngadino Surip D. Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan program Sarjana SI Psikologi Universitas Mercu Buana, dan penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya, baik moral, material dan fasilitas terhadap penulis :

1. Dr. Antonius D. Robinson Manurung, M.Si, selaku pembimbing yang selalu memeberikan ilmu yang berharga serta *support*, dan pengalaman yang begitu berharga.
2. Amy Mardhatillah, Ph.D selaku dosen penguji I pada sidang tugas akhir
3. Ahmad Naufal Umam, M.Si. selaku dosen penguji II pada sidang tugas akhir
4. Dian Misrawati, M.Psi. selaku dosen kelas tugas akhir
5. Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana
6. Muhammad Iqbal, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
7. Dosen-dosen fakultas Psikologi Universitas Mercubuana yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaatnya.
8. Orient Puspita Sari, selaku pihak Departement HRD yang telah membereikan bimbingan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

9. Keluarga tercinta yang selalu mendoakan dan mendukung selama penelitian ini.
10. Yeni yuliati M.pd. selaku pelatih silat yang telah memberikan banyak ilmu dan motivasi sehingga bisa menyelesaikan penelitian ini.
11. Sahabat tercinta “Geng Nuknan” yang selalu memberikan motivasi dan kegilaan yang luar biasa disaat susah dan senang.
12. Rekan-rekan Psikologi 16 yang tidak saya sebutkan satu persatu atas dukungannya

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk penelitian lanjutan di masa mendatang. Akhir kata, proposal ini semoga bisa bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.



Jakarta, 04 Maret 2020

Sarah

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR DEDIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.4.1. Manfaat Teoritis	10
1.4.2. Manfaat Praktis	11
BAB II KAJIAN TEORI, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	12
2.1. Kajian Teori.....	12
2.1.1. <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.1.1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.1.2. Jenis-jenis <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.1.3. Faktor-faktor <i>Turnover Intention</i> Karyawan	13
2.1.1.4. Dimensi-dimensi <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.2. Stres Kerja	14
2.1.2.1. Pengertian Stres Kerja.....	14

2.1.2.2. Gejala Stres Kerja	15
2.1.2.3. Sumber-sumber Stres Kerja	16
2.1.3. Motivasi Ekstrinsik	17
2.1.3.1. Pengertian Motivasi Ekstrinsik	17
2.1.3.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi Ektrinsik	19
2.2. Penelitian Terdahulu	21
2.3. Kerangka Pemikiran.....	23
2.3.1. Dinamika Pengaruh Motivasi Ekstrinsik terhadap <i>Turnover Intention</i>	23
2.3.2. Dinamika Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	25
2.3.3. Dinamika Pengaruh Motivasi Ekstrinsik dan Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.4. Hipotesis Penelitian.....	28
 BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Desain Penelitian.....	29
3.2. Obyek Penelitian	29
3.3. Variabel Penelitian	30
3.4. Populasi Penelitian	30
3.4.1. Populasi Penelitian.....	30
3.4.2. Sampel Penelitian	30
3.5. Definisi Konseptual, Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian	30
3.5.1. Definisi Konseptual	30
3.5.2. Definisi Operasional	31
3.5.3. Instrumen Penelitian	33
3.5.3.1. Alat Ukur <i>Turnover Intention</i>	33
3.5.3.2. Alat Ukur Motivasi Ekstrinsik	34
3.5.3.3. Alat Ukur Stres Kerja.....	35
3.6. Teknik Pengumpulan Data	36

3.6.1. Teknik Pengumpulan Data Primer.....	36
3.6.2. Teknik Pengumpulan Data Sekunder	37
3.7. Teknik Analisis Data.....	37
3.7.1. Uji Kualitas Intrumen	37
1) Uji Validitas	37
2) Uji Reliabilitas	37
3.7.2. Uji Asumsi Klasik.....	38
1) Uji Normalitas.....	38
2) Uji Linearitas.....	38
3) Uji Multikolinearitas	38
4) Uji Heteroskedastisitas.....	38
3.7.3. Analisis Deskriptif	38
3.7.4. Uji Hipotesis	39
1) Uji Regresi Linear Sederhana	39
2) Uji Regresi Linear Berganda.....	39
3.7.5. Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi.....	39
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Hasil Penelitian	42
4.1.1. Deskripsi Perusahaan.....	42
4.1.1.1. Sejarah Perusahaan	42
4.1.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	42
4.1.1.3. Sumber Daya.....	43
4.1.2. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	43
4.1.2.1. Hasil Uji Validitas.....	43
4.1.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	45
4.1.3. Uji Asumsi Klasik.....	46
4.1.3.1. Uji Normalitas.....	46
4.1.3.2. Uji Lineritas	47
4.1.3.3. Uji Multikoliearitas	49
4.1.3.4. Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.1.4. Hasil Analisis Deskriptif.....	50

4.1.4.1. Karakteristik Responden	50
4.1.4.2. Dekripsi Statistik Variabel Penelitian.....	52
4.1.4.3. Hasil Analisis Deskriptif.....	52
4.1.4.4. Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	53
4.1.4.5. Deskripsi Variabel Motivasi Ekstrinsik	54
4.1.4.6. Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	55
4.1.5. Hasil Uji Hipotesis.....	55
4.1.5.1. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	55
4.1.5.2. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	58
4.1.6. Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi.....	60
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	60
1) Pengaruh Motivasi Ekstrinsik terhadap <i>Turnover Intention</i>	61
2) Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	62
3) Pengaruh Motivasi Ekstrinsik dan Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	64
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN	66
5.1. Kesimpulan.....	66
5.2. Ketretbatasan Penelitian.....	68
5.3. Saran.....	68
5.3.1. Saran Teoritis.....	68
5.3.2. Saran Praktis	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Hasil Pra Penelitian <i>Turnover Intention</i>	6
Tabel 1.2.	Hasil Pra Penelitian Stres Kerja	8
Tabel 1.3.	Hasil Penelitian Motivasi Ekstrinsik	9
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1.	Skala Likert	33
Tabel 3.2.	Alat Ukur <i>Turnover Intention</i>	34
Tabel 3.3.	<i>Blue Print</i> Skala <i>Turnover Intention</i>	34
Tabel 3.4.	Alat Ukur Motivasi Ekstrinsik	34
Tabel 3.5.	<i>Blue Print</i> Skala Motivasi Ekstrinsik	35
Tabel 3.6.	Alat Ukur Stres Kerja	36
Tabel 3.7.	<i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja	36
Tabel 3.8.	Matriks Korelasi antar Diemensi	40
Tabel 3.9.	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	41
Tabel 4.1.	Hasil Uji Validitas X1.....	43
Tabel 4.2.	Hasil Uji Validitas X2.....	44
Tabel 4.3.	Hasil Uji Validitas Y.....	45
Tabel 4.4.	Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.5.	Hasil Uji Analisis Linearitas Motivasi Ekstrinsik	48
Tabel 4.6.	Hasil Uji Analisis Linearitas Stres Kerja	48
Tabel 4.7.	Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabwl 4.8.	Karakteristik Responden Penelitian	51
Tabel 4.9.	Interval Rata-rata Skor.....	52
Tabel 4.10.	Hasil Analisis Deskriptif.....	53
Tabel 4.11.	Profil Variabel <i>Turnover Intention</i>	54
Tabel 4.12.	Profil Variabel Motivasi Ekstrinsik	54
Tabel 4.13.	Profil Variabel Stres Kerja.....	55

Tabel 4.14. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana H1.....	56
Tabel 4.15. Hasil Nilai Determinasi Motivasi Ektrinsik terhadap <i>Turnover Intention</i>	57
Tabel 4.16. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana H2.....	57
Tabel 4.17. Hasil Nilai Determinasi Motivasi Ektrinsik terhadap <i>Turnover Intention</i>	58
Tabel 4.18. Hasil Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4.19. Koefisien Determinasi R ²	59
Tabel 4.20. Matriks Korelasi antar Dimensi	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Grafik Batang <i>Turnover Intention</i> RSIA Harapan Mulia	5
Gambar 1.2.	Grafik Diagram <i>Turnover Intention</i> RSIA Harapan Mulia	5
Gambar 2.1.	Kerangka Pemikiran Pengaruh Motivasi Ekstrinsik, Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> RSIA Harapan Mulia	28
Gambar 4.1.	Grafik Uji Normalitas Motivasi Ekstrinsik terhadap <i>Turnover Intention</i>	46
Gambar 4.2.	Grafik Uji Normalitas Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	47
Gambar 4.3.	Grafik Uji Normalitas Motivasi Ekstrinsik dan Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	47
Gambar4.4.	Hasil Uji Hetereoskedastisitas	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01	: Kuesioner Pra Penelitian	75
Lampiran 02	: Kuesioner Penelitian	78
Lampiran 03	: Rekapitulasi Data Kualitas Instrumen	83
Lampiran 04	: Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	94
Lampiran 05	: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Ekstrinsik.....	94
Lampiran 06	: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja	95
Lampiran 07	: Deskriptif Statistik <i>Turnover Intention</i>	95
Lampiran 08	: Deskriptif Statistik Motivasi Ekstrinsik.....	96
Lampiran 09	: Deskriptif Statistik Stres Kerja	96
Lampiran 10	: Tabel t	97
Lampiran 11	: Tabel r	97
Lampiran 12	: Tabel F	98

