

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini

Judul : **Analisis Kualitas Jasa, Kepuasan dan Kepercayaan Nasabah dalam Mempengaruhi Loyalitas Nasabah PKBL**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : **Kuncoro**

N I M : **5506120110**

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Januari 2009

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan jelas sumber dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Januari 2009

Kuncoro