

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : **Analisis Kualitas Jasa, Kepuasan, dan Kepercayaan Nasabah dalam Mempengaruhi Loyalitas Nasabah PKBL**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Kuncoro

N I M : 5506120110

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Januari 2009

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Ir. Har Adi Basri, MEd.

Pembimbing Utama

Pembimbing II

Dr. Muchsin Shaggaff, M.B.A.

Endi Rekarti, S.E., M.E.

IJIN PENGGANDAAN DAN HARD COVER

Berdasarkan hasil konsultasi dan pemeriksaan akhir dengan memperhatikan butir-butir Berita Acara Ujian Sidang Karya Akhir, maka kami Komisi Dosen Pembimbing mengizinkan Karya Akhir mahasiswa yang bersangkutan sudah layak untuk:

- DIGANDAKAN (sebanyak 5 eksemplar)
- DI HARD COVER (sesuai standard contoh)

Dengan catatan

.....

.....

Jakarta, _____

Komisi Dosen Pembimbing

Pembimbing Utama

Pembimbing II

Dr. Muchsin Shaggaff, M.B.A.

Endi Rekarti, S.E., M.E.

Dosen Penguji

Dr. Ir. Har Adi Basri, MEd.

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : **Analisis Korelasi Tingkat Kualitas Pelayanan Jasa Bank "X" dengan Tingkat Kepuasan Nasabah dan Tingkat Kepercayaan Nasabah dalam Mempengaruhi Loyalitas Nasabah PKBL**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Kuncoro

N I M : 5506120110

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Desember 2008

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Ir. Har Adi Basri, MEd.

Pembimbing Utama

Pembimbing II

Dr. Muchsin Shaggaff, M.B.A.

Endi Rekarti, S.E., M.E.

