

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji serta syukur kehadiran Tuhan yang maha besar, maha pengasih yang telah melimpahkan kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan karya akhir ini masih jauh dari kata sempurna, namun penulis telah berusaha semaksimal mungkin agar tesis ini dapat mencapai tujuan yang diharapkan.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Har Adi Basri M.Ec., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
2. Ibu Dr. Mustika S. purwanegara, Ir., Msc. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah sabar dan meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan yang sangat berharga selama penyusunan tugas akhir ini.
3. Ibu Dra. Krisnati Desiana, Lic. Comm selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir dalam memberikan waktu untuk membimbing selama penyusunan tugas akhir ini.
4. Para dosen dan karyawan Universitas Mercu Buana Menteng yang banyak membantu dalam proses perkuliahan.
5. Teman-teman program Pasca Sarjana MM Mercu Buana Angkatan 8 yang telah banyak memberikan masukan serta dorongan kepada penulis.

Akhir kata, besar harapan tesis ini bisa diterima dan bermanfaat bagi kita semua. Segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan bagi penulis. Atas perhatian dan kerja samanya penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, February 2010

Penulis



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A