

KATA PENGANTAR

Karya akhir ini merupakan sebuah kumpulan permasalahan yang ditemukan oleh peneliti selama berkerja sehingga perlu penyelesaian secara akademis dan aktual sebagai tujuan peningkatan jumlah peserta pelatihan dengan tidak mengabaikan loyalitas yang telah diberikan peserta kepada Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Ekspor Indonesia dengan maksud adanya pelatihan lanjutan.

Penyusunan Karya Akhir dilakukan untuk menambah wawasan akademik dan mencari solusi dari sisi akademik sehingga kedepan dapat dijadikan masukan bagi manajemen untuk mengambil keputusan.

Dalam penyelesaian Karya Akhir ini peneliti mengucapkan banyak terimakasih kehadiran Allah SWT karena telah diberikan kelancaran disela-sela sibuknya waktu peneliti dalam pekerjaan. Terimakasih juga peneliti haturkan kepada Almarhum Ayah yang selama hidupnya telah memberikan dukungan moril, demikian juga dengan Ibu dan keluarga untuk dapat menyelesaikan kuliah pada program pascasarjana ini. Dan tidak lupa peneliti ucapkan terima kasih kepada pembimbing yang telah meluangkan waktunya serta pelbagai pihak yang telah membantu atas terlaksananya riset dan penulisan Karya Akhir.

Jakarta, Agustus 2010

Bergsantyo Hari Rousstia