

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kualitas Jasa dan Kepuasan terhadap Loyalitas Peserta Pelatihan pada Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Ekspor Indonesia**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Bergsantyo Hari Rousstia

N I M : 55106110069

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2010

Mengesahkan,

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D.

Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.D

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Muhcsin Saggaf Shihab, MBA, Ph.D

Endi Rekarti, SE, ME