

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Perkembangan Jumlah Peserta.....	5
Tabel 3. 1. Tipe Loyalitas.....	32
Tabel 3. 2. Matriks Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 4. 1. Kisi-kisi Instrumen Variabel Loyalitas Pelanggan, Kualitas Jasa, Kepuasan Pelanggan.....	47
Tabel 5. 1. Karakteristik Responden Penelitian.....	54
Tabel 5. 2. Hasil Uji Validitas Variabel X.....	57
Tabel 5. 3. Hasil Uji Validitas Variabel Z.....	59
Tabel 5. 4. Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	61
Tabel 5. 5. Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 5. 6. Variabel Loyalitas Peserta, Kualitas Jasa dan Kepuasan Peserta.....	65
Tabel 5. 7. Uji Normalitas Data.....	66
Tabel 5. 8. Model Summary 1.....	68
Tabel 5. 9. Anova 1.....	69
Tabel 5.10. Model Summary 2.....	71
Tabel 5.11. Anova 2.....	72
Tabel 5.12. Coeffecient.....	73
Tabel 5.13. Correlations.....	75

MERCU BUANA