

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh Budaya Perusahaan dan Gaya Kepemimpinan
Terhadap Kinerja Karyawan Call Center Bank Cimb
Niaga

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Irfan

NIM : 55106110006

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 10 Agustus 2010

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Agustus 2010

(materai 6000)

Irfan